

Acompanya'm



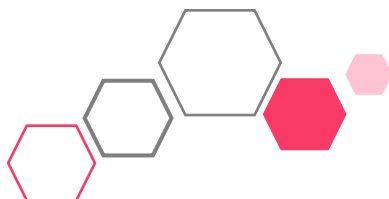
FUNDACIÓ TUTELAR DEL RIPOLLÈS - ACOMPANYA'M

MEMÒRIA I BALANÇ SOCIAL - 2024



ÍNDEX

Salutació	3
Entitat	4
Estructura organitzativa i funcional	5
Serveis	7
Model de suport	8
Model de gestió	9
Dades econòmiques	10
Persones amb suport	11
Ètica	15
Qüestionaris de satisfacció	15
Avaluació objectius 2024	18
Del 2024 en destaquem	18
Pla de Formació	19
Prevenició de riscos laborals	20
Protecció de dades	20
Gestió ambiental	21
Proveïdors	21
Xarxa, comunitat i ciutadania	22
Canals de comunicació	23
Objectius 2025	23
En record de ...	24



SALUTACIÓ

Benvolguts i benvolgudes,

Un any més presentem la memòria d'activitats de la Fundació tutelar del Ripollès com a eina de transparència de la tasca duta a terme al 2024.

De l'any que deixem enrere en destaquem la consolidació de la reforma legislativa del Decret llei 19/2021, de 31 d'agost, en referència al suport a la capacitat jurídica.

D'acord amb aquest canvi, podem dir, que en aquests moments, el 87% de les persones que reben suport per part de la Fundació ja disposen de la figura de jurisdicció voluntària d'Assistència.

A la vegada, emmarcat en el pla de formació, s'ha garantit la realització de les accions formatives a les mateixes instal·lacions per tal de facilitar-ne la participació i s'han implantat sessions de supervisió del suport centrat en la persona, amb la finalitat de continuar acompanyant amb qualitat.

Amb l'objectiu de seguir millorant les condicions laborals, entre d'altres, s'ha ampliat la flota de vehicles per tal que l'equip de professionals no hagi d'utilitzar el seu propi i en benefici de les persones que reben el suport.

Aquest 2025 el preveiem que sigui un any ple de reptes, a nivell legislatiu, la reforma del Codi Civil de Catalunya i l'impuls del Pla director de serveis de suport a les persones en l'exercici de la seva capacitat jurídica i a nivell organitzatiu, la consolidació de la planificació del sistema de gestió i la implementació de la certificació de la ISO 9001 en referència al servei de suport.

Per acabar, en nom de les persones que formem part del patronat, agraïm la confiança que ens dipositeu dia a dia perquè junts contribuïm a la riquesa humana del territori.

Molt cordialment,



Mª Teresa Bulbena Mauri
Presidenta

ENTITAT

La Fundació tutelar del Ripollès, Acompanya'm, és una entitat sense afany de lucre, que forma part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és proveïdora del sistema català de Serveis Socials.

La finalitat és donar suport a la capacitat jurídica a les persones amb discapacitat psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment i/o amb risc d'exclusió social, acompanyant en la presa de decisions envers el seu projecte de vida.

MISSIÓ: ACOMPANYAR, PROMOURE I VETLLAR pel desenvolupament integral i l'autonomia, defensant i garantint el respecte dels drets de les persones que acompanya.

VISIÓ: Ser una entitat de proximitat i Referència en el suport a la capacitat de les persones a la comarca del Ripollès.

VALORS:

- ✓ Compromís
- ✓ Sensibilitat
- ✓ Abordatge ètic
- ✓ Foment de la no discriminació
- ✓ Responsabilitat
- ✓ Transparència
- ✓ Sostenibilitat en la gestió

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I FUNCIONAL

Membres del Patronat

Presidenta: M^a Teresa Bulbena Mauri

Secretària: Anna Solanich Castany

Tresorer: Ramon Ravés Clusells

Vocal: Elisabet Reolid Dachs

Vocal: Josep Juncà Vidal



El patronat és l'òrgan de govern de la Fundació tutelar del Ripollès, responsable de la seva administració i representació, tal i com es defineix en l'article 332-1 de la Llei 4/2008 de 24 d'abril i d'acord amb els estatuts i el codi de bon Govern i la Llei prevenció del blanqueig de capital i del finançament del terrorisme, és pot consultar a l'apartat de transparència i qualitat de la pàgina web.

El seu rol principal és supervisar i assegurar que es compleixen els fins d'interès general i que s'assoleixen els objectius de la Fundació.

Les persones que formen part del Patronat no perceben cap remuneració per raó del seu càrrec d'acord amb l'article 332-10.1 del Codi civil de Catalunya i tenen expertesa personal en l'àmbit de la diversitat funcional.

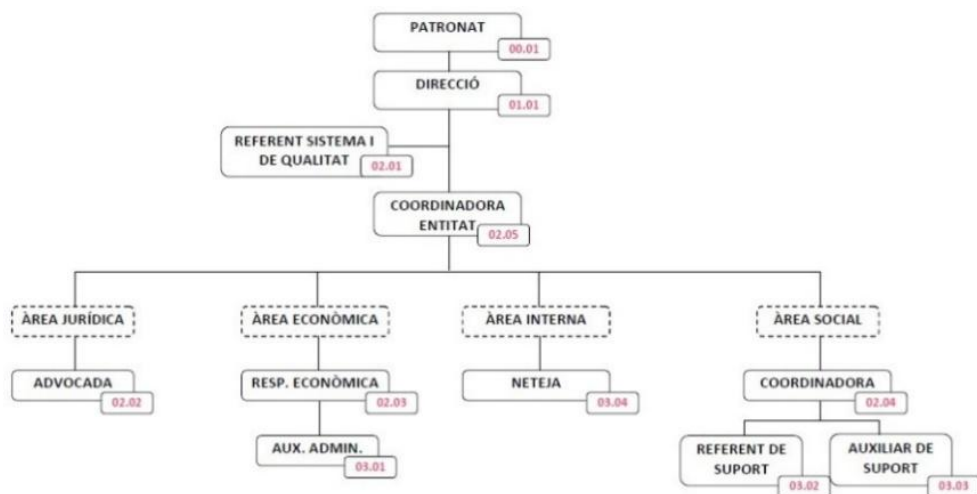
Equip de professionals

L'equip de professionals està format per 13 dones (educadores socials, treballadores socials, integradores socials, advocada, administrativa i netejadora). Compten amb un contracte indefinit i l'Advocada amb un contracte d'obra i servei.

Les professionals estan acollides al Conveni col·lectiu de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat, no obstant, l'entitat afavoreix i millora les condicions establertes.



ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I FUNCIONAL



Les persones membres del Patronat i de l'equip de professionals **estan compromeses amb la finalitat i els valors de l'entitat**, treballant de manera transversal i en la dinàmica de la millora continua cercant l'excel·lència en els suports i promovent el vincle de confiança.

SERVEIS

El model de suport de la Fundació tutelar ESTÀ CENTRAT EN LA PERSONA I ÉS RESPECTUÓS AMB LES SEVES VOLUNTATS I PREFERÈNCIES

SERVEI D'ACOMPANYAMENT I SUPORT

La FTR acompanya a la presa de decisions de la persona mitjançant la figura de **l'Assistència (mèdica, social, administrativa i/o patrimonial)** amb el compromís de donar suport per tal que construeixi el seu projecte de vida, mitjançant el pla de suports i amb els objectius de diferents àmbits: salut, habitatge, ocupació... respectant la seva voluntat, promovent l'autonomia i l'exercici dels seus drets amb garanties.

La figura d'Assistència es formalitza de manera judicial o notarial.

PREVISIÓ DE SUPORT FUTUR

Aquest servei està adreçat a les persones o famílies que en el futur vulguin sol·licitar el suport de la Fundació tutelar, compromís que es formalitza mitjançant un conveni privat.

En el període de temps fins a fer-se efectiu el suport, es realitzen trobades periòdiques amb l'objectiu de conèixer les preferències, les necessitats i per promoure un vincle de confiança.

Actualment hi ha **15 compromisos de suport futur adquirits.**

SERVEI D'ASSESSORAMENT

La FTR disposa d'un servei d'assessorament per a les persones, les famílies i les professionals o les institucions que ho sol·liciten, sobre les figures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

S'han realitzat **59 assessoraments.**



MODEL DE SUPORTS

EL MODEL DE SUPORTS és flexible i CENTRAT EN LA PERSONA

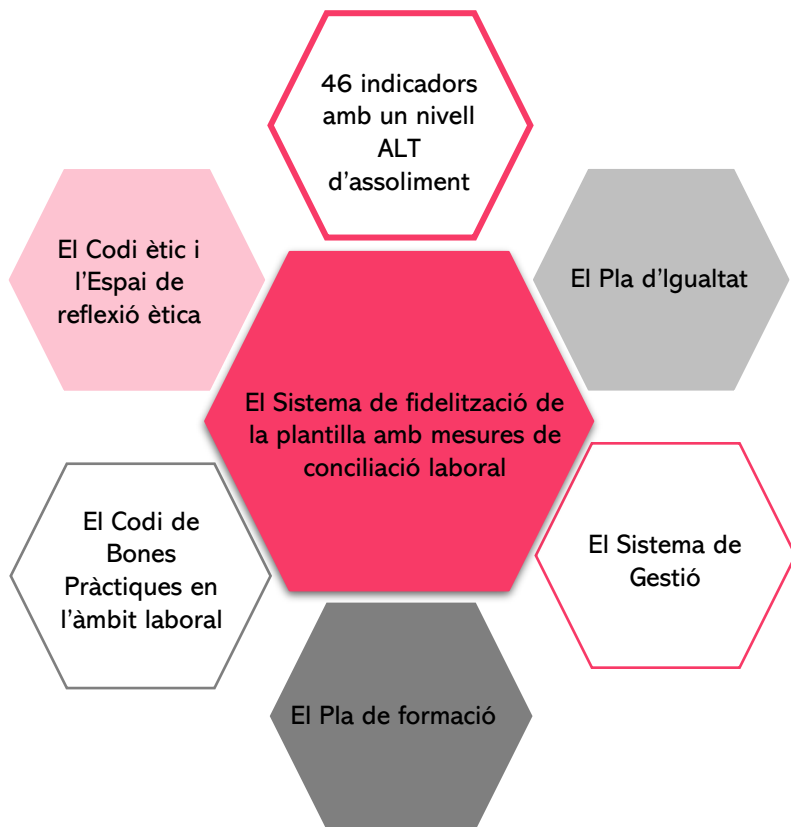


MODEL DE GESTIÓ

La FTR disposa d'un Sistema de Gestió, amb aquest referma el **compromís amb la qualitat**; Explicita que treballa en la dinàmica de la millora contínua i que cerca l'excel·lència en els suports a les persones i que treballa en equip i en xarxa.

Disposem del MAPA DE PROCESSOS on hi ha contemplat el procés estratègic de planificació, avaluació i millora de la qualitat del servei.

El model de gestió es basa en un sistema de gestió de la QUALITAT

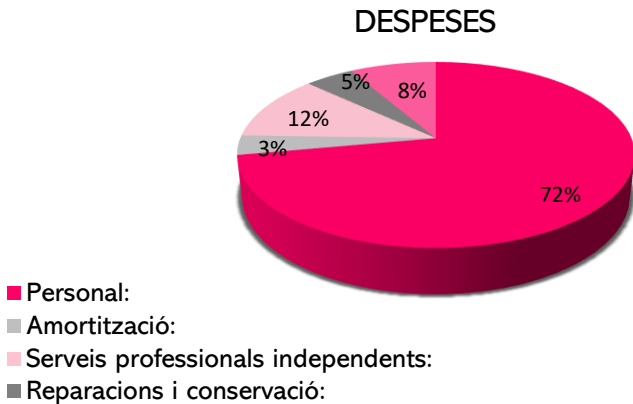
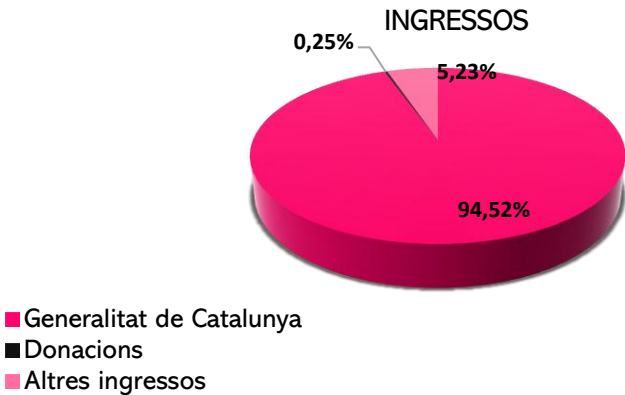


AMB INDEPENDÈNCIA I OBJECTIVITAT la Fundació tutelar del Ripollès **actua de manera independent**, no està concebuda com una empresa dispensadora de serveis (residencials, ocupacionals...) ni tampoc en depèn, essent única a la comarca.

DADES ECONÒMIQUES

La FTR és un servei delegat per l'Administració, per aquest motiu, la Direcció General de l'Autonomia Personal i de la Discapacitat (DGAPD), del Departament de Drets Socials, finança la major part de l'activitat.

El protectorat de fundacions del Departament de Justícia és qui supervisa la gestió financera.



En l'exercici 2024 s'han efectuat inversions per valor de **110.910,17€**

En l'exercici 2024 s'ha destinat el **83,11%** a la finalitat de la Fundació.

Els informes financers auditats estan disponibles a www.tutelardelripolles.cat a l'apartat de transparència.

PERSONES AMB SUPORT

Al llarg del 2024 la FTR ha donat suport a **141 persones**, de les quals:

El 65% viuen al domicili

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL



Llorà: 1
Montesquiu: 1

Caldes de Melavella: 1
Salt: 1

En el darrer any s'ha observat una tendència de creixement en els municipis més petits.

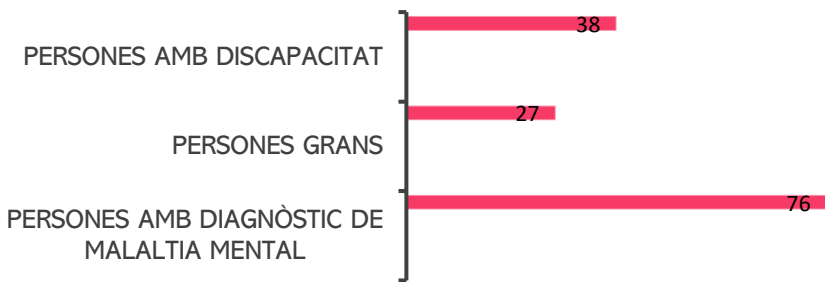
PERSONES AMB SUPORT

Persones acompanyades i/o representades amb les diferents figures de suport:

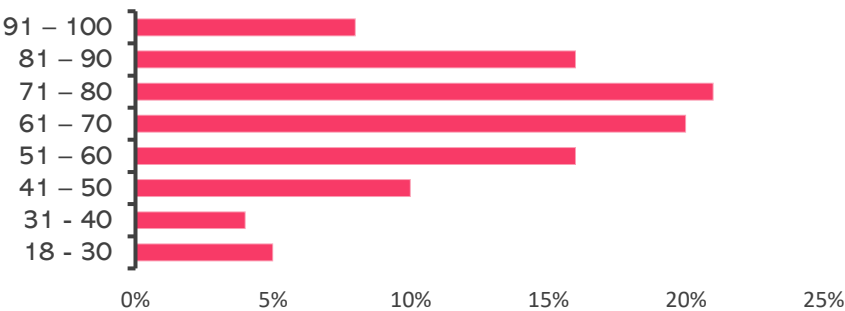
- 114 Assistències personals i/o mèdiques i/o patrimonials
- 15 Tutelles que es transformaran en suports
- 9 Mesures cautelars de defensa judicial
- 3 Curateles que es transformaran en suports
- 15 Convenis de suport futur

El 87'23% ja disposen de la figura de jurisdicció voluntària d'Assistència, de les quals el 22% s'han sol·licitat notarialment.

PERFIL DE LES PERSONES AMB SUPORT

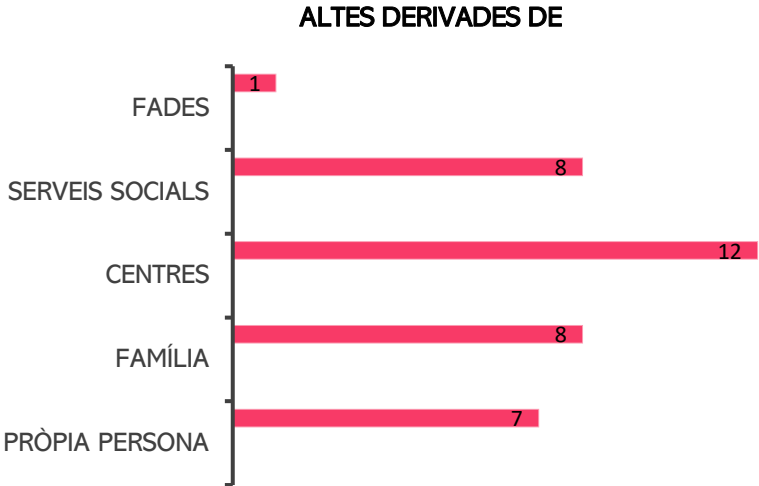
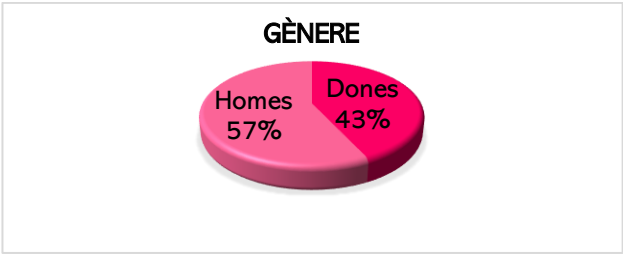


EDAT



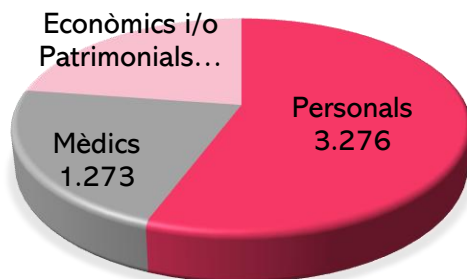
	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 80	81 - 90	91 - 100
Series2	5%	4%	10%	16%	20%	21%	16%	8%

PERSONES AMB SUPORT



PERSONES AMB SUPORT

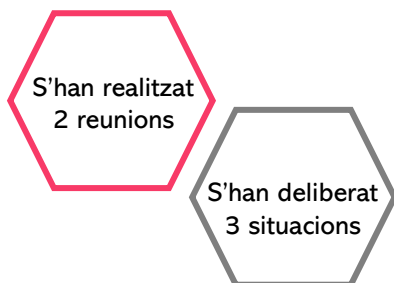
ACOMPANYAMENTS I SUPORTS 5.883



ÈTICA

La FTR disposa del Codi d'Ètica que és el marc de referència que delimita allò que és èticament acceptable en l'atenció a les persones que acompanyem i/o representem. El codi d'Ètica es pot consultar a la pàgina web www.tutelardelripolles.cat

L'any 2022 es va crear l'ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA, un espai d'orientació davant els dubtes ètics que sorgeixen a l'hora d'acompanyar a les persones i en formen part una membre del Patronat, la directora, la coordinadora, l'advocada i una professional del sistema de salut. A cada sessió hi participa la professional de referència que detecta una possible situació de conflicte ètic.

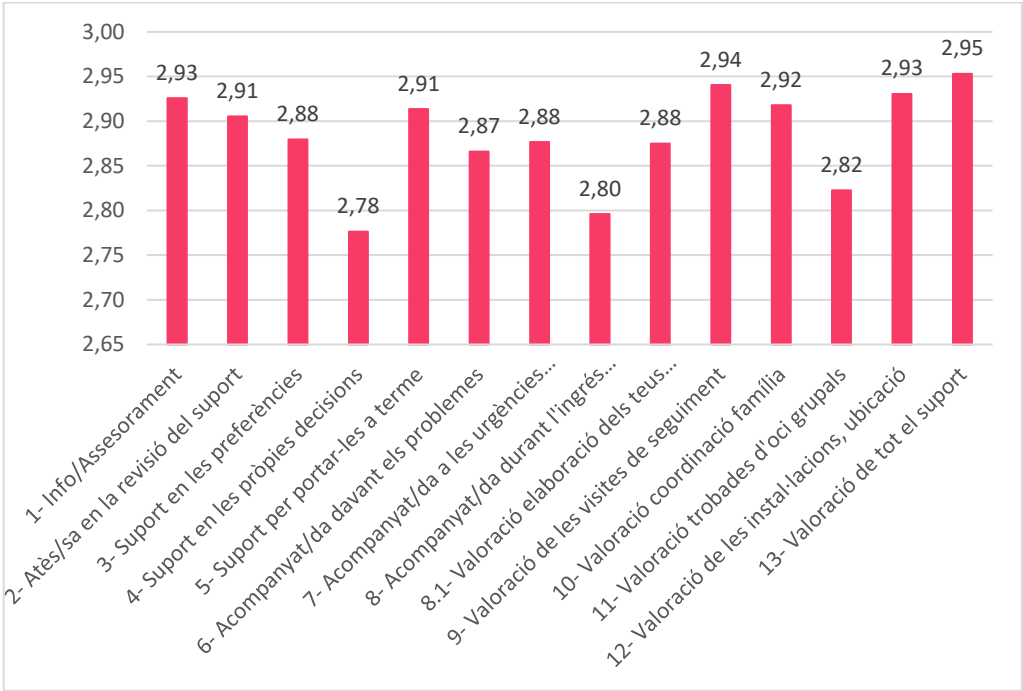
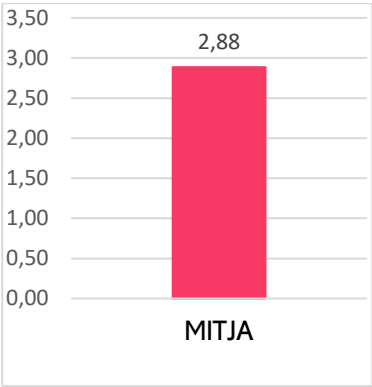


QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ PERSONES ACOMPANYADES

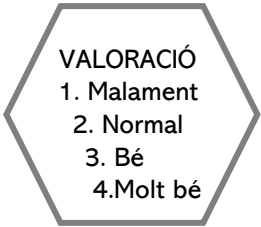
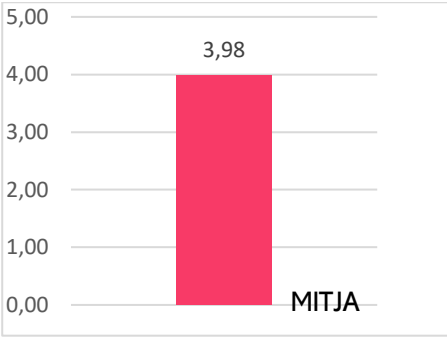
Per tal de millorar la qualitat del servei de suport a l'ECJ, el passat 2024 es van realitzar les següents enquestes de satisfacció a les persones acompanyades.



QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ PERSONES ACOMPANYADES



QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ EQUIP DE PROFESSIONALS



AVALUACIÓ OBJECTIUS 2024

L'objectiu: Eines necessàries per a la prevenció de l'estrès i la gestió emocional

ASSOLIT 100%

L'objectiu: Millora de la gestió interna i externa enforçada a les persones acompanyades

GRAU DE SATISFACCIÓ
2'88 de 3

L'objectiu: Millora del Sistema de Gestió intern

Dins la planificació prevista

DEL 2024 EN DESTAQUEM

Adquisició de nous equips informàtics

Millora dels recursos interns i integració d'una persona de neteja

Adequació de les instal·lacions creant l'àrea de recepció i un nou espai laboral

Millora de les condicions laborals

Ampliació de la flota de vehicles

PLA DE FORMACIÓ

La FTR treballa per garantir a les professionals un entorn de treball que permeti el desenvolupament de les seves capacitats, competències, creativitat i talent. Potenciant la formació continuada, la transversalitat i la multidisciplinarietat amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'excel·lència dels serveis i la cohesió de les professionals i el sentiment de pertinença a la Fundació Tutelar del Ripollès.



EN DESTAQUEM

El 100% de les professionals han rebut una mitjana de **50 hores de formació** a les mateixes instal·lacions

Coneixement de les eines necessàries per a la prevenció de l'estrès i la gestió emocional

Acompanyament des del vincle, coneixements del model sistèmic posant la persona al centre

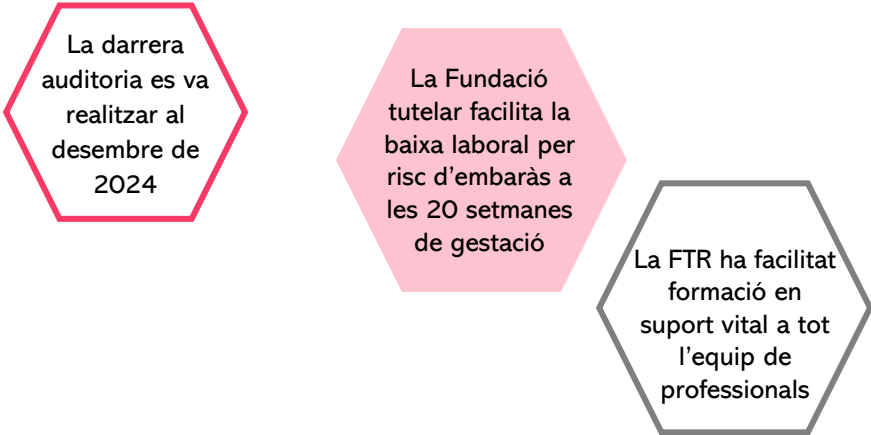
Eines per donar suport i fomentar l'autonomia en persones que tenen addiccions

Ètica i Intel·ligència Artificial en la suport social

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

En compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals Llei 31/1995 de 8 de novembre, l'empresa de prevenció PREVICAT, és qui supervisa i audita la Fundació.

Dins el programa de vigilància de la salut, anualment s'ofereix a les professionals la possibilitat de realitzar el reconeixement mèdic.



La darrera auditoria es va realitzar al desembre de 2024

La Fundació tutelar facilita la baixa laboral per risc d'embaràs a les 20 setmanes de gestació

La FTR ha facilitat formació en suport vital a tot l'equip de professionals

PROTECCIÓ DE DADES

En compliment de la Llei de Protecció de dades de caràcter personal ens permet garantir el tractament correcte de les dades i el manteniment de la confiança de les persones, familiars i professionals.

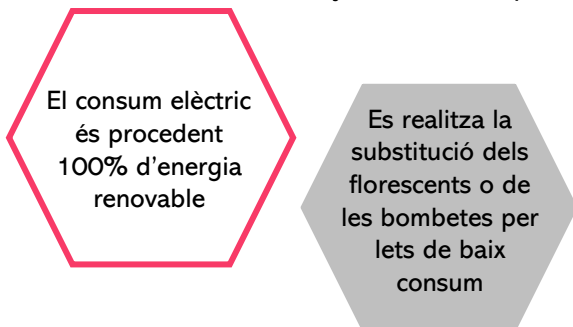
Helios Consulting Group audita anualment l'entitat.



La darrera auditoria es va realitzar a l'octubre de 2024

GESTIÓ AMBIENTAL

La FTR disposa del **protocol de reciclatge** amb l'objectiu de realitzar la recollida selectiva i generar el menor impacte mediambiental, a la vegada està adherida a la recollida de voluminosos de cartró de l'Ajuntament de Ripoll.



Els serveis de la FTR estan alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de la ONU, no obstant, la nostra activitat te un impacte més elevat amb els següents: FI DE LA POBRESA, FAM ZERO, SALUT I BENESTAR, IGUALTAT DE GÈNERE, TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC, REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS, CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES, ACCIÓ CLIMÀTICA, PAU JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES I ALIANCES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS.



PROVEÏDORS

La FTR en l'exercici 2024 ha treballat amb 61 proveïdors, dels quals el 72% són de la comarca del Ripollès.

XARXA COMUNITAT I CIUTADANIA

Hem realitzat una reunió amb el grup de treball:

TAULA COMARCAL PER L'ABORDATGE DE SITUACIONS DE MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS DEL RIPOLLÈS

Hem participat en dues ponències:

6^a Jornada SUMEM (Hospital Comarcal)

E-CURES (cooperativa HÈSTIA)

Hem participat a la Jornada: "REFLEXIONAR SOBRE COM ENS CUIDEM COM A PROFESSIONALS" (Centre de Salut Mental del Ripollès i Servei de Suport a la Llar Fundació Map)

Hem rebut la visita de les alumnes del curs D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA de la UIER

Una alumna del mòdul D'INTEGRACIÓ SOCIAL de l'IES Antoni Pous de Manlleu, han realitzat de pràctiques

Som entitat proveïdora del Sistema Català de Serveis Socials.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Conveni de col·laboració amb:



Fades
Associació de Famílies de Menors d'Institució
i altres persones desfogades



Forma part de:



Taula comarcal de prevenció de maltractament a la gent gran

Col·labora:

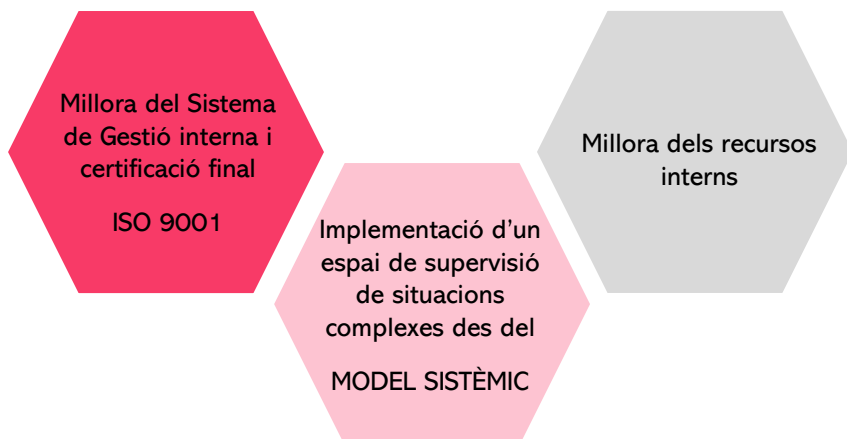


CANALS DE COMUNICACIÓ

Tota la informació pública de la Fundació tutelar del Ripollès, Acompanya'm, es troba a l'apartat transparència i qualitat de la pàgina web.

- ✓ www.tutelardelripolles.cat
- ✓ Atenció telefònica - 972704540
- ✓ Adreça electrònica - acompanyam@tutelardelripolles.cat
- ✓ Díptics informatius i punts de llibres
- ✓ Fulls d'agraïments, suggeriments o queixes (pàgina web i a la seu de la FTR)
- ✓ Difusió centres educatius, centres d'atenció primària de serveis socials...
- ✓ Marxandatge

OBJECTIUS 2025



En record de...

Juana León Muñoz

Mateo González González

Àngel Casals Vila

Willy Ronald Geisler

Anna Bravo Fitz Henry

Fermina Casals Quintà

Amparo Rivera López

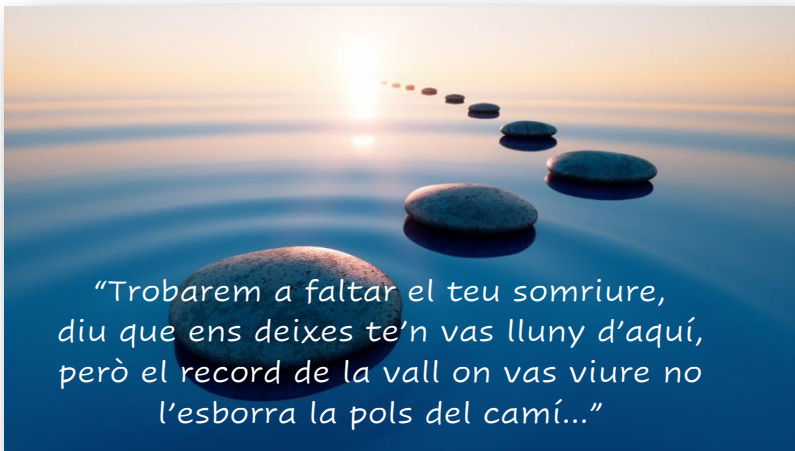
Rosa Jardí Reverte

Tomàs Teixidor Boada

Rosa Bou Pigem

Amèlia Roca Clos

Francisco Molas Barceló



TÚ TAMBÉ POTS AJUDAR!

AJUDA'NS COM A VOLUNTARI / A O FES UNA DONACIÓ. DESTINAREM LA TOTALITAT DE LES DONACIONS A MILLORAR L'ATENCIÓ A LES PERSONES.

“GARANTIR LA IGUALTAT, NO VOL DIR GARANTIR ELS DRETS”



LA FUNDACIÓ *Acompanya* PER FER-HO REALITAT

Som els grans per exercir amb garanties els drets fonamentals

Ctra. de Barcelona, 74 Bxs. -17500

Ripoll- (Girona)

Tel. 972 70 45 40

acompanyam@tutelardelripolles.cat

www.tutelardelripolles.cat

Som entitat proveïdora del
Sistema Català de Serveis
Socials.



Conveni de
col·laboració amb:



Fades
Associació de Famílies de Menors d'Edat i Joves
amb Discapacitat del Ripollès



Forma part de:



Taula comarcal de prevenció
de maltractament
a la gent gran

Col·labora:



Gràcies