

Acompanya'm



Fundació  
Tutelar  
Ripollès  
2011 · 2021

## MEMÒRIA I BALANÇ SOCIAL 2022



10 anys

caminant amb la mateixa implicació  
i compromís al costat de les persones

Gràcies  
per la vostra confiança!

El 3 de juny de 2022 es va commemorar la creació de la Fundació tutelar del Ripollès constituïda el 30 de juny de 2011.

# Índex

01. Entitat
02. Estructura organitzativa i funcional
03. Serveis
05. Activitat econòmica
06. Qualitat
08. Ètica
10. Diuen de nosaltres
11. Formació
12. Prevenció de riscos laborals. Transparència. LOAPAD
13. Sostenibilitat
14. Projectió social i sensibilització
16. Col·laboracions i xarxa, canals de comunicació
17. Objectius 2023
18. En record de...

La Fundació tutelar del Ripollès, Acompanya'm, és una entitat privada sense afany de lucre, que forma part de la Cartera de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i està adscrita a la Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La finalitat és acompanyar a les persones que precisen d'una provisió de suports mitjançant alguna de les figures jurídiques de suport a l'exercici de la capacitat contemplades en el Codi Civil de Catalunya.



**MISSIÓ:** ACOMPANYAR, PROMOURE I VETLLAR pel desenvolupament integral i l'autonomia, defensant i garantint el respecte dels drets de les persones que acompanya mitjançant la provisió de suports.

**VISIÓ:**

Ser una entitat de PROXIMITAT i referència a la comarca del Ripollès i nord



**VALORS:**

- ✓ COMPROMÍS
- ✓ SENSIBILITAT
- ✓ ABORDATGE ÈTIC
- ✓ FOMENT DE LA NO DISCRIMINACIÓ
- ✓ RESPONSABILITAT
- ✓ TRANSPARENTIA
- ✓ SOSTENIBILITAT EN LA GESTIÓ



***Durant l'any 2022 la Fundació tutelar del Ripollès, Acompanya'm, va ser acreditada per la Generalitat de Catalunya per ser proveïdora i formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública***

# Estructura organitzativa i funcional



PATRONAT

## Membres del Patronat

Presidenta:	M <sup>a</sup> Teresa Bulbena Mauri
Vicepresidenta:	Mercè Perarnau Casals
Secretària:	Anna Solanich Castany
Tresorer:	Ramon Ravés Clusells
Vocal:	Elisabet Reolid Dachs
Vocal:	Josep Juncà Vidal



LÍDIA FOLGUEIRAS

Direcció  
Referent de qualitat



M<sup>a</sup> DOLORS VILALTA

Àrea Jurídica



DELIA DURÁN

Àrea Econòmica



MARTA LÓPEZ

Àrea social  
Coordinadora



ESTER MARTÍN

Treballadora Social



CRISTINA MOTOS

Educadora Social



MARIA ARIAS

Educadora Social



NÚRIA ANGLADA

Educadora Social



ALBA PERMANAL

Educadora Social

**El patronat** és l'òrgan de govern de la fundació tutelar del Ripollès i està encarregat de gestionar-la i representar-la d'acord amb la llei, els estatuts i el codi de bon Govern, es pot consultar l'informe de Govern Corporatiu a l'apartat de transparència de la pàgina web.

Els i les membres del Patronat no perceben cap remuneració per raó del seu càrrec (article 332-10.1 del Codi civil de Catalunya) i tenen expertesa personal en l'àmbit de la diversitat funcional.



*Les professionals estan acollides al conveni col·lectiu d'oficines i despatxos, no obstant, l'entitat afaforeix i millora les condicions establertes en matèria de la jornada i dels dies de lliure disposició, entre d'altres.*

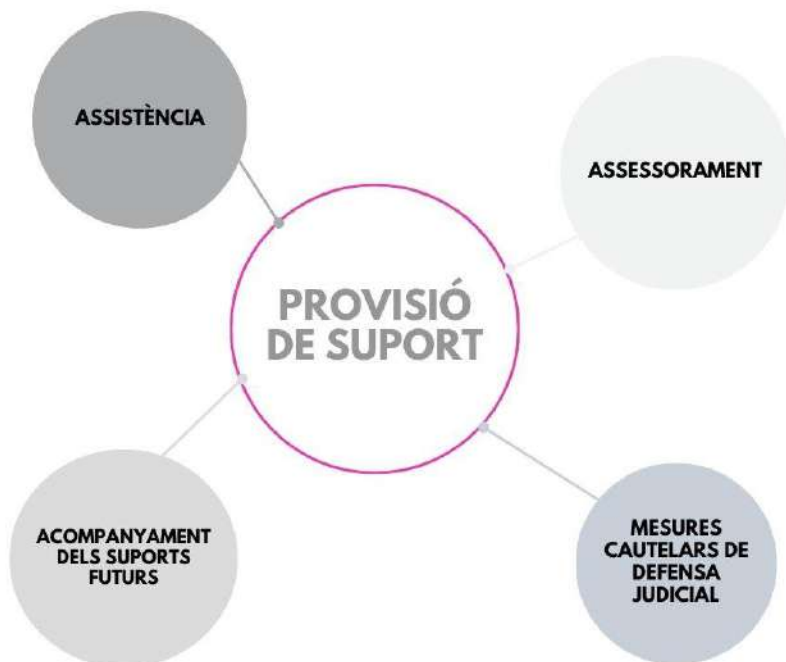
## Equip de professionals

L'equip de professionals està format per 9 dones (educadores socials, treballadores socials, advocada i administrativa), que acompanyen i donen suport en els diferents àmbits de la vida de les persones, potenciant el desenvolupament integral i l'autonomia.

Les treballadores compten amb un contracte indefinit i l'Advocada amb un contracte d'obra i servei.

Aquest 2022 tres alumnes del mòdul d'integració social de l'IES Antoni Pous de Manlleu, han realitzat de pràctiques a la FTR.

*El model de provisió de suports de la FTR és respectuós amb les voluntats, desitjos i preferències de les persones que acompanya*



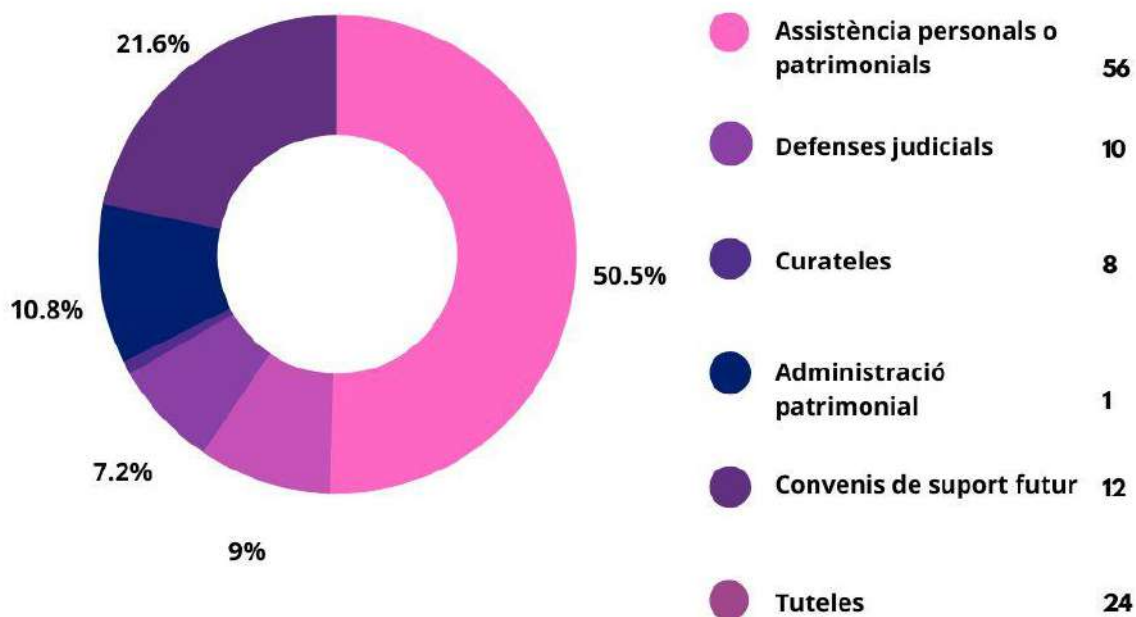
La FTR acompanya a les persones amb figures de suport personalitzades perquè exerceixin els drets amb garanties, respectant la seva voluntat.

graduant la intensitat dels suports en funció de les necessitats i preferències de cada persona.

Altres serveis:

- ✓ Servei d'assessorament
- ✓ Servei d'acompanyament de les persones amb suport futur

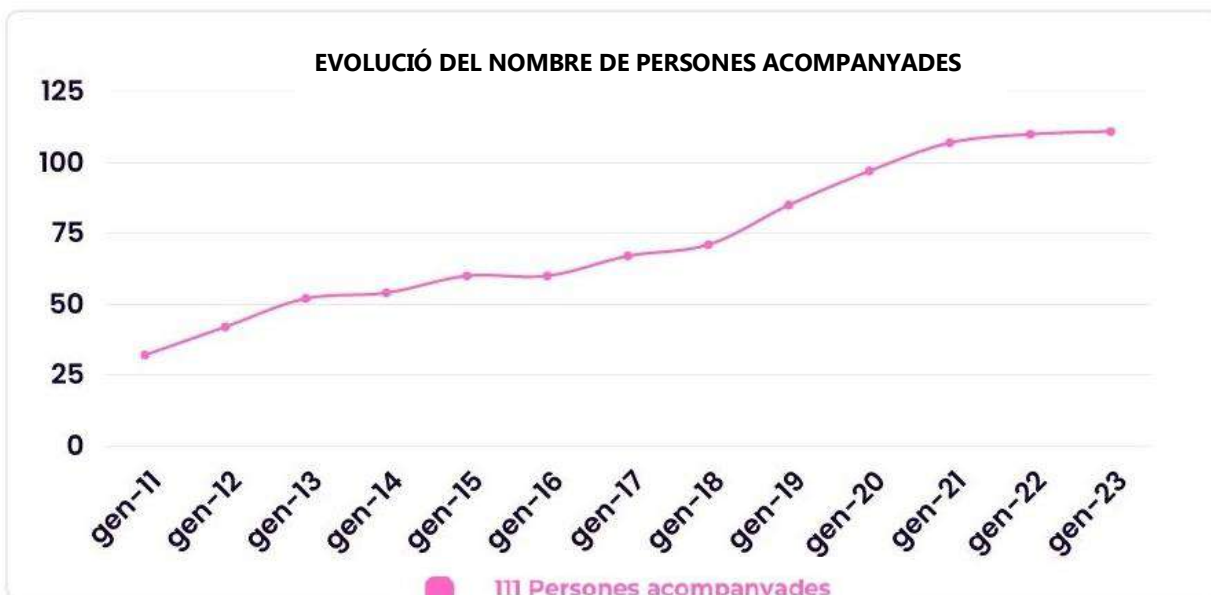
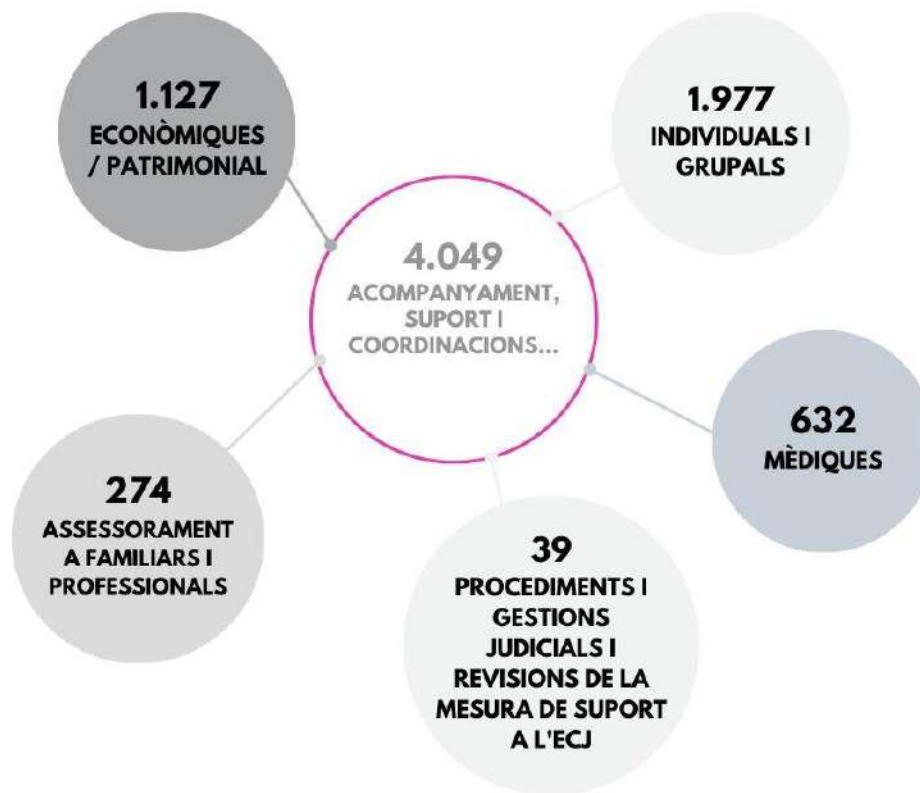
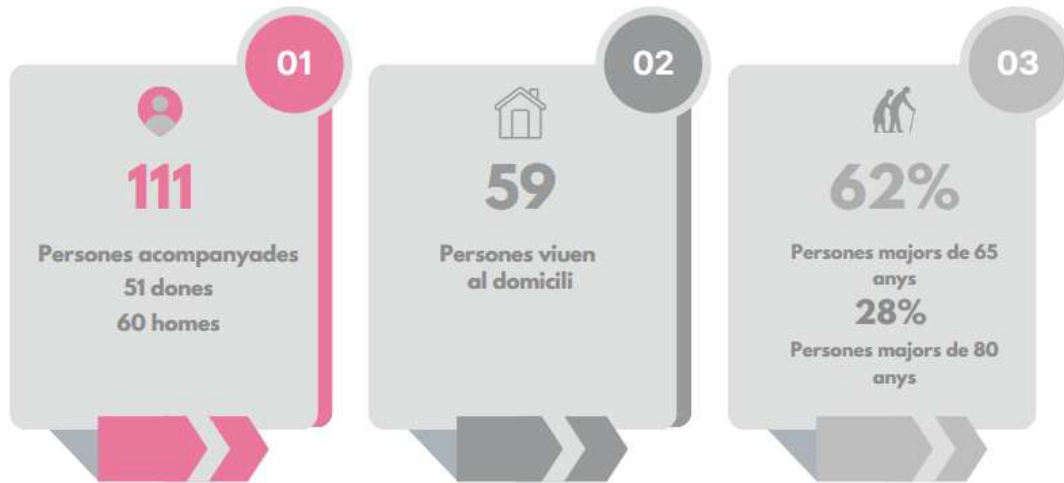
## 111 PERSONES ACOMPANYADES I/O REPRESENTADES AMB LES SEGÜENTS FIGURES DE SUPORT



*El 68% de les persones amb provisió de suports disposen de la figura d'Assistència, d'acord amb la nova normativa*

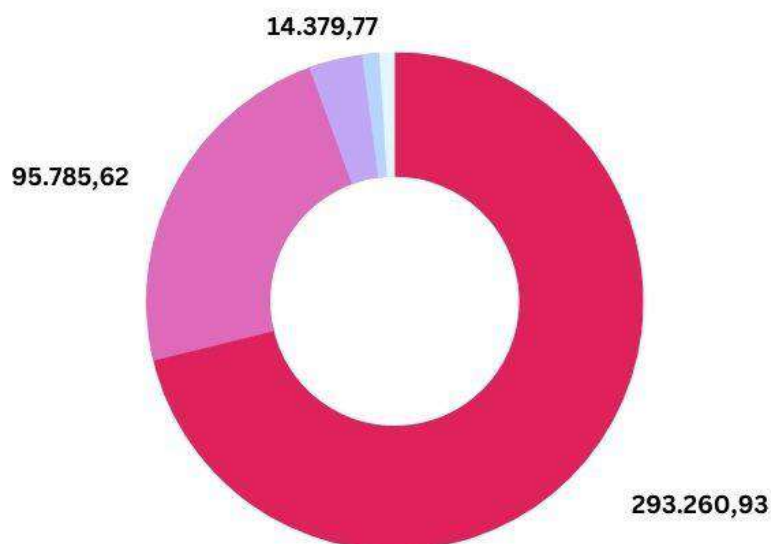


# Serveis



# Dades econòmiques

Ingressos per activitats  
418.266,41 €



**RESULTAT DE L'EXERCICI**  
12.078,80€

**DESPESA EN L'ACTIVITAT FUNDACIONAL**  
94,65%

**PRESSUPOST EXERCICI 2023**  
379.651,34€

El protectorat de fundacions del Departament de Justícia és qui supervisa la gestió financera.

Els comptes anuals de l'exercici 2022 han estat auditats per l'empresa Despatx i Gabinet d'Auditoria, S.L., es poden consultar a l'àrea de transparència de la pàgina web.

L'acompanyament econòmic i social de les persones amb provisió de suport de la FTR, estan supervisats i aprovats per la Fiscalia i el Jutjat corresponent.

La FTR disposa del pla de qualitat, amb aquest referma el compromís amb la qualitat; Explicita que treballa en la dinàmica de la millora contínua i que cerca l'excel·lència en els suport a les persones i treballa en equip i en xarxa amb la comunitat.

Dins del MAPA DE PROCESSOS hi ha contemplat el procés estratègic de planificació, avaluació i millora de la qualitat del servei.

En destaquem les següents actuacions:

- ✓ Avaluació del procés d'acreditació per l'empresa Avedis Donabedian
- ✓ 51 indicadors de qualitat amb un nivell alt d'assoliment que formen part del mateix protocol

El certificat d'avaluació i l'assoliment dels indicadors de qualitat es poden consultar a l'apartat de transparència de la pàgina web – [www.tutelardelripolles.cat](http://www.tutelardelripolles.cat) –

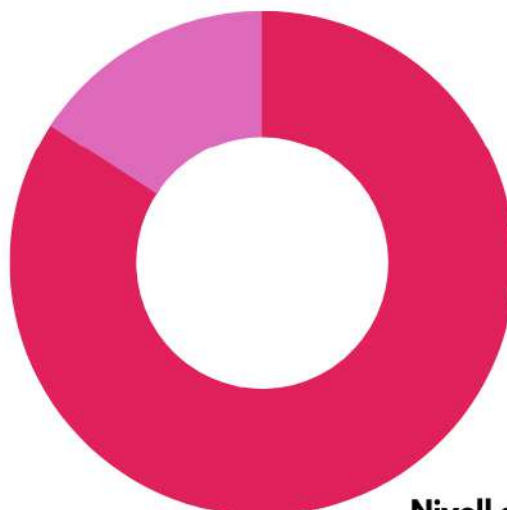
A la vegada la FTR disposa el Pla d'Igualtat com un dels eixos principals de qualitat en l'organització, com ara:

- ✓ Reunions de la comissió d'Igualtat
- ✓ Conciliació laboral i familiar
- ✓ Contractes de jornada completa
- ✓ Salut laboral. La FTR facilitat la baixa laboral per risc a les 24 setmanes de gestació
- ✓ Perspectiva de gènere

## Avaluació qüestionaris de satisfacció

### AVALUACIÓ CLIMA LABORAL

**Nivell mig satisfacció**  
**19**

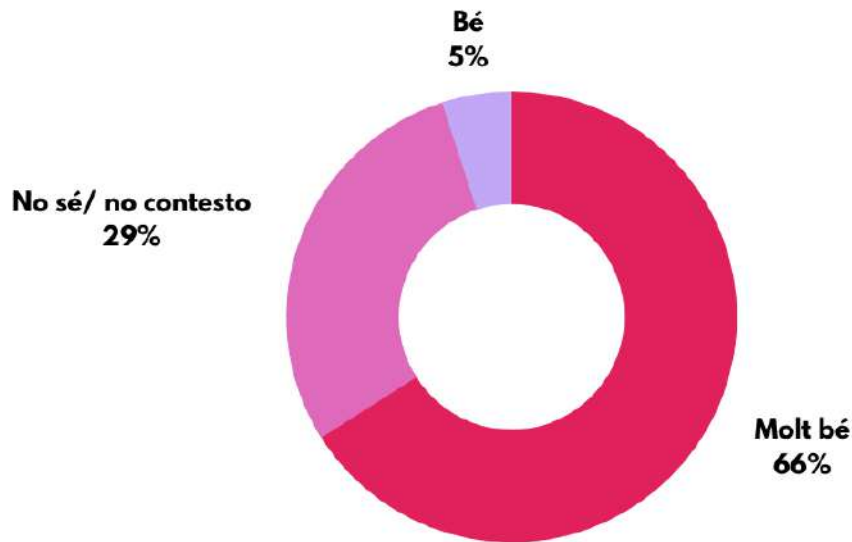


**Nivell alt satisfacció**  
**101**

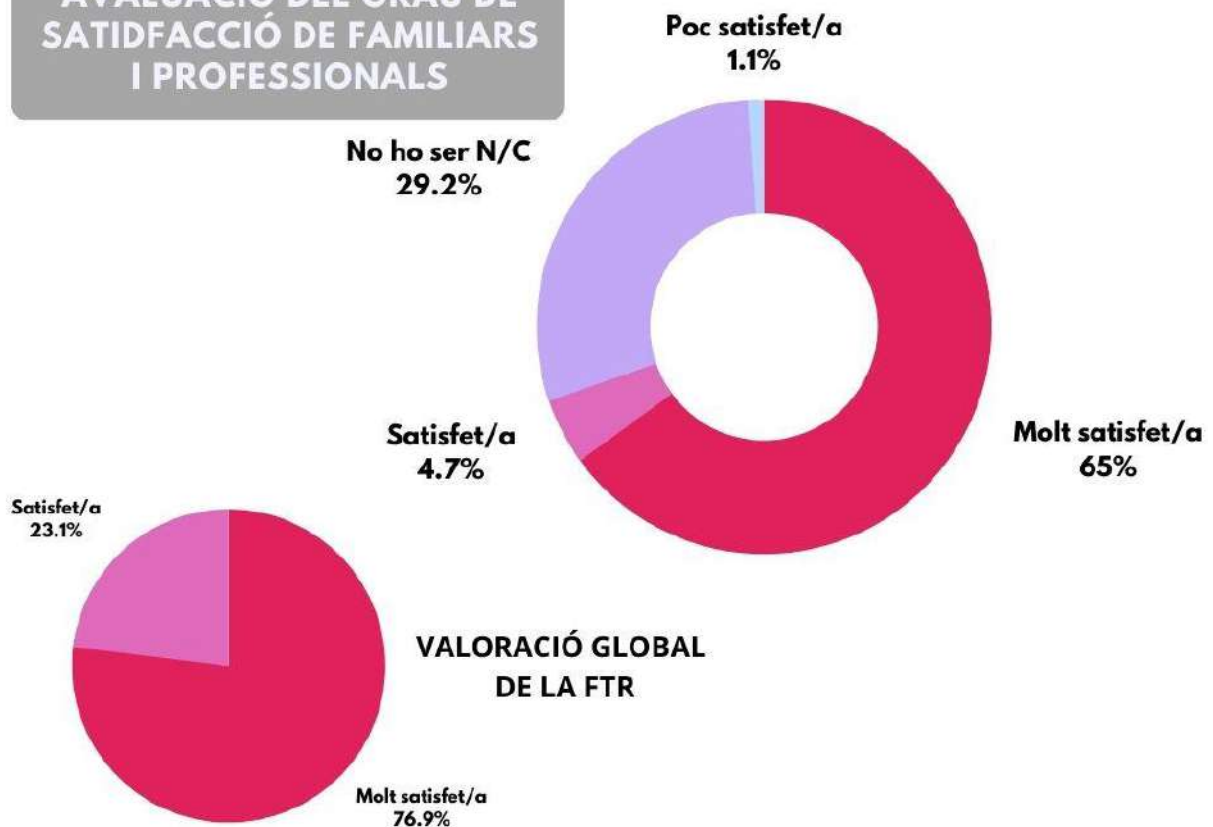


# Avaluació qüestionaris de satisfacció

## QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES AMB PROVISIÓ DE SUPORTS



## AVALUACIÓ DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DE FAMILIARS I PROFESSIONALS



La Fundació tutelar disposa del Codi d'Ètica que és el marc de referència que delimita allò que és èticament acceptable en l'atenció a les persones que acompanyem i/o representem. El codi d'Ètica es pot consultar a la pàgina web de la FTR: [www.tutelardelripolles.cat](http://www.tutelardelripolles.cat)

La FTR al llarg del 2022 va treballar per la creació de l'Espai de Reflexió Ètica (ERESS), del qual en formen part: un membre del Patronat, la directora, la coordinadora, l'advocada i una professional del sistema de salut. A cada sessió hi participa la professional de referència que detecta una possible situació de conflicte ètic.



## Objectius principals de l'ERESS

Impregnar a l'organització de la reflexió ètica per millorar la qualitat de l'atenció que reben les persones acompanyades i/o representades

Respectar els drets de totes les persones implicades en l'àmbit d'actuació d'aquest espai, vetllant especialment per la dignitat, l'autonomia i la integritat de les persones

# L'eix central és la persona

**CONEIX I RECONeix**  
a la persona en la seva individualitat, en el seu relat personal, creences i manera de percebre la vida.

**OFEREIX SUPORTS**  
necessaris a cada persona perquè totes les persones tinguin els mateixos drets.

**POTENCIA EL DESENVOLUPAMENT INTEGRAL**  
de la persona, per tal d'incrementar la seva autonomia i capacitats, perquè pugui prendre les seves pròpies decisions i

**VETLLA** per la salut, el lloc de residència, la situació laboral... garantint i promovent el desenvolupament dels seus drets.





# Diuen de nosaltres...

## Núria Tubau

" M'ajuden i si necessito alguna cosa només he de demanar-ho."



## Fermina Casals

" És com si fossin la meua família. Jo puc trucar per una cosa o puc trucar per l'altra i sempre m'atenen. Tant si és pel metge, com per la casa... "



## Alicia Arias

" M'agrada perquè , m'ajuden amb els problemes que vaig tinguent, m'acompanyen al metge. Estic molt contenta. "



## Vicente Carrillo

" Desde que estoy en la FTR he mejorado muchísimo y me ayudáis en todo "



## Àngela Castanyer

" No he de pensar amb res. Si us demano alguna cosa ja m'ajudeu. Estic contenta "



# Formació

La FTR treballa per garantir a les professionals un entorn de treball que permeti el desenvolupament de les seves capacitats, competències, creativitat i talent. Potenciant la formació continuada, la transversalitat i la multidisciplinarietat amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'excel·lència dels serveis i la cohesió de les professionals i el sentiment de perinença a la Fundació Tutelar del Ripollès.



## FORMACIÓ REBUDA

**100 %** del personal,  
 ha rebut formació de  
 treball en equip

## HORES

2021 / **2022**

99h / **175h**

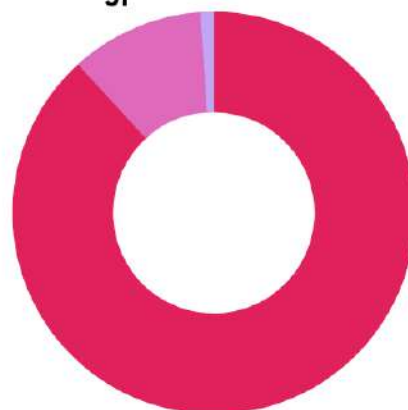
## En destaquem ...

- ✓ Cohesió i treball en equip
- ✓ Avaluació dels indicadors de qualitat
- ✓ Nova normativa del suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones

## AVALUACIÓ FORMACIÓ

**Molt bé**  
51

**Bé**  
5



**Exel·lent**  
419





# Prevenció riscos laborals

En compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (BOE núm. 269, de 10 de novembre), PREVICAT, és qui supervisa i forma a les professionals de la fundació tutelar.

Dins el programa de vigilància de la salut, anualment s'ofereix a les professionals la possibilitat de realitzar un reconeixement mèdic.



# Transparència

La Fundació tutelar del Ripollès està inscrita en el registre de fundacions 2732 i en el registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies E04844 de la Generalitat de Catalunya.

Com a funció delegada de l'Administració, la major part de l'activitat de la Fundació tutelar està finançada per la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal -SISPAP- del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



# Protecció de dades

El compliment de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal ens permet garantir el tractament correcte de les dades i el manteniment de la confiança de les persones, familiars i professor

Helios Consulting Group audita l'entitat en matèria de protecció de dades de forma anual.

La darrera auditoria es va realitzar al febrer de 2022.



# Gestió de residus

- ✓ La Fundació tutelar del Ripollès disposa del Protocol de reciclatge amb l'objectiu de realitzar la recollida selectiva i generar el menor impacte mediambiental.
- ✓ La Fundació tutelar del Ripollès s'ha adherit a la recollida de voluminosos de cartró de l'Ajuntament de Ripoll.

# Eficiència energètica

- ✓ El consum elèctric de la FTR és procedent el 100% d' energia renovable.
- ✓ La substitució dels fluorescents o bombetes per lets de baix consum

# Proveïdor

La Fundació tutelar del Ripollès en l'exercici 2022 ha treballat amb 34 proveïdors, dels quals 50% són de proximitat.



# Projecte social i sensibilització



## COMMEMORACIÓ DEL DESÈ ANIVERSARI DE LA FUNDACIÓ TUTELAR DEL RIPOLLÈS

El passat dia 3 de juny es va celebrar a l'església de Sant Pere de Ripoll, la **jornada formativa "Drets i suports"** per commemorar el desè aniversari de la constitució de la Fundació tutelar del Ripollès.

Al llarg de la jornada és va exposar el canvi de normativa en les mesures de suport per a les persones amb discapacitat, per part de la Sra. M<sup>a</sup> Dolors Vilalta, advocada de la FTR i es va aprofundir en l'abordatge ètic en la presa de decisions, per part del Sr. Ramos, psiquiatre i membre del Comitè de Bioètica i ètica de la Generalitat de Catalunya.

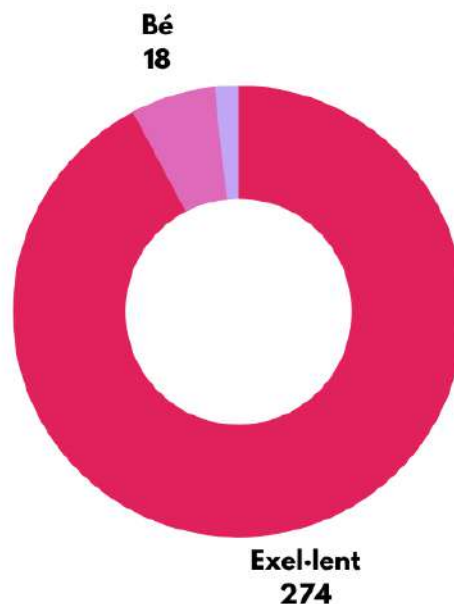
A la vegada es va comptar amb la participació de 5 entitats de suport l'ECJ per la seva expertesa i exposició de la pràctica en el canvi de la nova normativa.

Des de la Fundació tutelar del Ripollès valorem molt positivament l'acollida de les persones participants a la jornada i el suport rebut.

Gairebé 80 persones varen seguir la jornada de forma presencial.



## AVALUACIÓ DE LA JORNADA "DRETS I SUPORTS"



# Projecte social i sensibilització



## VISITA DE LA CONSELLERA DE DRETS SOCIALS

El passat 25 de febrer ens va visitar a la Fundació tutelar del Ripollès, la consellera de Drets Socials Hble. Sra. Violant Cervera acompanyada de la Secretaria general Sra. Maria Dolors Rusinés i del cap de Gabinet Sr. Marc Solanes.

En el transcurs de la visita tota la delegació juntament amb els membres del Patronat i les professionals van poder conèixer de primera mà el projecte de l'entitat que inclou un espai per a realitzar les visites de suport de les persones que acompanya amb més confidencialitat, qualitat i confort.

Seguidament es va mantenir una reunió de treball per tractar l'actualitat i el futur de les entitats que donen suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones.



## PARTICIPACIÓ AL CLUB DE LECTURA

La lletrada de la Fundació M<sup>a</sup> Dolors Vilalta, va participar a una nova edició del club de lectura de la Biblioteca Josep Picola de Sant Joan de les Abadesses.

La M<sup>a</sup> Dolors Vilalta va parlar de les mesures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica vigents al Codi Civil Català i del Decret Llei de modificació de les mateixes que va entrar en vigor el passat mes d'agost.



## PARTICIPACIÓ A LA JORNADA DE DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'Ester Martín i la Marta López, dues de les professionals de l'equip social de la fundació tutelar del Ripollès van participar com a moderadores de la taula rodona "El pla de suports per a persones amb discapacitat intel·lectual moderada o profunda i malaltia mental".

# Projecte social i sensibilització



## Manifest

### Les fundacions amb Ucraïna

Des de la Coordinadora Catalana de Fundacions expressem el nostre suport al poble ucraïnès davant l'atac militar rus que s'ha iniciat aquests dies.

Això no només constitueix una greu violació del Dret Internacional, sinó que suposa una tornada a la guerra, a la barbàrie i al dogmatisme; res més antagònic als principis humans universals i als valors de les fundacions, que se sustenten sobre la pau, la solidaritat, l'entesa, la tolerància i la llibertat.

La comunitat de les fundacions, des d'àmbits com el social, la salut o l'educació, ens posem a disposició dels agents que estan canalitzant els ajuts per donar resposta a aquesta crisi humanitària.

Abd mateix, instem a les autoritats catalanes, espanyoles, europees i internacionals a treballar intensament des dels canals diplomàtics per trobar una solució pacífica al conflicte al més aviat.

*No hi ha camí per la pau, la pau és el camí. (M. Gandhi)*

Barcelona, març de 2022.

#FundacionsAmbUkraine

LA FTR S'HA ADHERIT AL MANIFEST DE LA COORDINADORA CATALANA DE FUNDACIONS EXPRESANT EL SUPORT AL POBLE UCRAINÈS

# Col·laboracions i xarxa

Conveni de col·laboració amb:

Forma part de:



Fades

Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer i d'Altres Demències del Ripollès

Coordinadora Tutelar  
Associació Catalana d'Entitats



Coordinadora Catalana de Fundacions



PAMAPAM  
El teu mapa de l'economia solidària

COL·LABORA:



Ajuntament de Ripoll



CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS

ÀLTIMA  
Serveis Funeraris Integrats



TEISA 1920

# Canals de comunicació

- ✓ Pàgina web [www.tutelardelripolles.cat](http://www.tutelardelripolles.cat)
- ✓ Atenció telefònica / 972704540
- ✓ Adreça electrònica / [acompanyam@tutelardelripolles.cat](mailto:acompanyam@tutelardelripolles.cat)
- ✓ Díptics informatius i punts de llibres
- ✓ Full d'agraïment, suggeriment o queixa (pàgina web i a la seu de la Fundació Tutelar)
- ✓ Difusió centres educatius, centres d'atenció primària de serveis socials...
- ✓ Marxandatge



# Objectius 2023



“ Si t’ho pots imaginar, existeix”

# En record de...

Jesús Pozas Álvarez, 08 de gener

Just Nicolas Campllonc, 18 de febrer

Dolors Fernández Ramal, 17 de juny

Josep Sala Fàbregas, 16 d'agost

Juan Fernández Rodríguez, 23 d'agost

Soledad Marcé Martí, 4 de setembre

Leonor Burkhard Roca, 9 de setembre

Dolors Armengou Font, 23 de setembre

Daniel Povedano Ruíz, 30 de setembre

Teresa Manescal Gilabert , 11 de novembre

Lídia Cañada Moreno, 30 de novembre



“Trobarem a faltar el teu somriure,  
diu que ens deixes te'n vas lluny d'aquí, però el record  
de la vall on vas viure no l'esborra la pols del camí...”



## TÚ TAMBÉ POTS AJUDAR!

AJUDA'NS COM A VOLUNTARI / A O FES UNA DONACIÓ. DESTINAREM LA TOTALITAT DE LES DONACIONS A MILLORAR L'ATENCIÓ A LES PERSONES.

Ctra. de Barcelona, 74 Bxs. -17500 Ripoll- (Girona)

Tel. 972 70 45 40

[acompanyam@tutelardelripolles.cat](mailto:acompanyam@tutelardelripolles.cat)

[www.tutelardelripolles.cat](http://www.tutelardelripolles.cat)

Conveni de col·laboració amb:

Forma part de:

Som entitat proveïdora del Sistema Català de Serveis Socials, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Acompanya'm



Fades  
 Associació de Famílies de Malalts d'Alzheimer i d'Altres Demències del Ripollès



Coordinadora Tutelar  
 Associació Catalana d'Entitats



Coordinadora Catalana de Fundacions



COL·LABORA:

