



Fundació
Tutelar
Ripollès



MEMÒRIA I BALANÇ SOCIAL 2020

FIDELS AL COMPROMÍS
DE TREBALLAR AL
COSTAT DE LES
PERSONES

ÍNDEX

- 01. L'Entitat
- 02. Serveis
- 04. Estructura organitzativa
- 06. Estructura funcional
- 07. Transparència
- 08. Col·laboracions i xarxa
- 09. Activitat econòmica
- 10. Dades
- 11. Ètica
- 12. Qualitat
- 13. Actuació de millora contínua
- 15. Prevenció de riscos laborals
- 16. Formació
- 17. Projectió social i sensibilització
- 18. Gestió de residus / Eficiència energètica / Proveïdors
- 19. El 2020 en imatges



L'ENTITAT

És una entitat privada sense afany de lucre, que forma part de la Cartera de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i està adscrita a la Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La finalitat és acompanyar i donar suport a les persones amb diversitat funcional, psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment, que compten amb alguna de les figures jurídiques de suport a l'exercici de la capacitat contemplades en el Codi Civil de Catalunya, perquè exerceixin els seus drets amb garanties, potenciant el desenvolupament integral i l'autonomia, en concordança amb el Codi d'ètica, els protocols de la Fundació Tutelar del Ripollès i la Convenció CDPD de la ONU.



MISSIÓ: ACOMPANYAR, PROMOURE I VETLLAR pel desenvolupament integral i l'autonomia, defensant i garantint el respecte dels drets de les persones que acompanya, persones amb diversitat funcional, psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment i/o amb risc d'exclusió social que compten amb alguna de les figures de suport contemplades en el Codi Civil de Catalunya.

VISIÓ: PROXIMITAT

Ser una entitat de proximitat i referència en el suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones a la comarca del Ripollès i nord d'Osona.

VALORS: COMPROMÍS, SENSIBILITAT, ABORDATGE ÈTIC...

Compromís de treballar al costat de les persones.

Sensibilitat i empatia, coneixent i reconeixent a les persones en la seva individualitat.

Foment de la no discriminació i del respecte dels drets fonamentals i garantint-ne el seu desenvolupament.

Abordatge ètic en l'acompanyament a les persones i en la presa de les seves pròpies decisions.

Treball en equip i professionalitat en l'atenció.

Responsabilitat, transparència i sostenibilitat en la gestió.

Defensem i promovem els drets amb garanties.

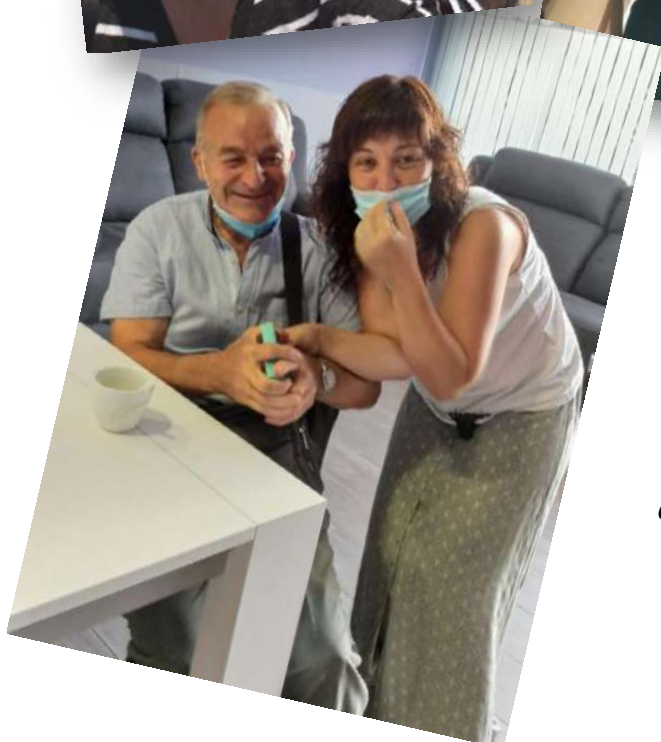
SERVEIS

L'equip de professionals acompanya i dóna suport en els diferents àmbits de la vida de les persones, potenciant el desenvolupament integral i l'autonomia, l'acompanyament i suport es realitza quan les persones compten amb alguna de les figures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica, graduant la intensitat dels suports en funció de les necessitats i preferències de cada persona.

Les figures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica contemplades en el Codi Civil de Catalunya són: **Assistència, curatela, defensa judicial, administració patrimonial, guarda de fet, rehabilitació o pròrroga de la pàtria potestat, tutela, poders preventius i autotutela.**

Altres serveis:

- ✓ Servei d'assessorament
- ✓ Servei d'acompanyament dels futurs càrrecs



Les figures jurídiques de suport a l'exercici de la capacitat son garantia de la defensa i promoció dels drets de les persones

SERVEIS

L'EIX CENTRAL ÉS LA PERSONA

Com treballa:

CONEIX I RECONeix

Coneix i reconeix a la persona en la seva individualitat, en el seu relat personal, creences i manera de percebre la vida.

OFEREIX SUPORTS

Ofereix els suports necessaris a cada persona perquè totes les persones tinguin els mateixos drets.

VETLLA PER LA SALUT

Vetlla per la salut, el lloc de residència, la situació laboral... garantint i promovent el desenvolupament dels seus drets.

POTENCIA EL DESENVOLUPAMENT INTEGRAL

Potencia el desenvolupament integral de la persona, per tal d'incrementar la seva autonomia i capacitats, perquè pugui prendre les seves pròpies decisions i desenvolupar la seva autonomia.



Les figures de suport amb les que treballa la Fundació Tutelar del Ripollès, no suposen cap cost per a la persona.

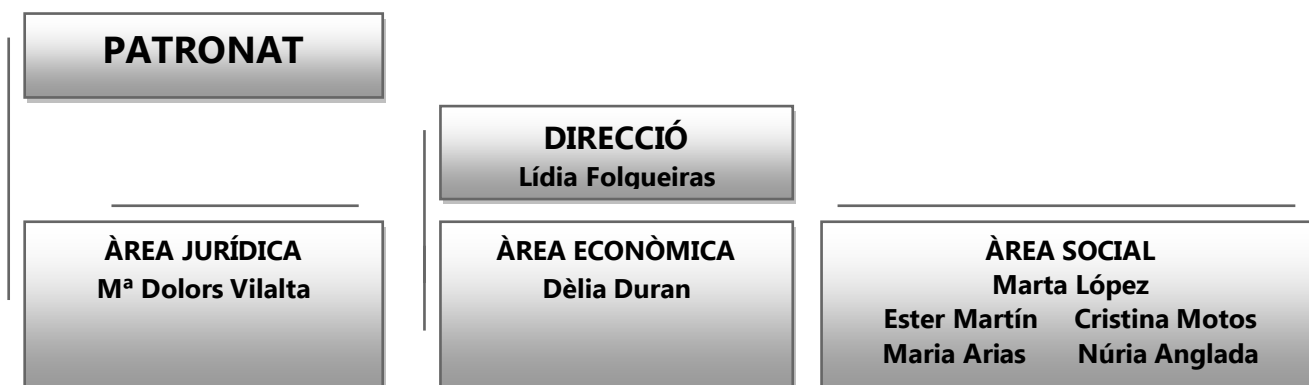


La regularitat de les trobades és setmanal, quinzenal o trisetmanal i sempre en funció dels desitjos, preferències, necessitats personals, a més de les urgències mèdiques que sorgeixen les quals atén al moment.



La qualitat en l'atenció, acompanyant a les persones en funció de les seves necessitats, sigui quina sigui la figura de suport, és la raó de ser de la Fundació tutelar del Ripollès, per tal de teixir el vincle i la confiança necessaris per estar al costat de les persones.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



MEMBRES DEL PATRONAT

Presidenta:	M ^a Teresa Bulbena Mauri
Vicepresidenta:	Mercè Perarnau Casals
Secretària:	Anna Solanich Castany
Tresorer:	Ramon Ravés Clusells
Vocal:	Elisabet Reolid Dachs
Vocal:	Josep Juncà Vidal

El patronat és l'òrgan de govern de la fundació tutelar del Ripollès i està encarregat de gestionar-la i representar-la d'acord amb la llei, els estatuts i el codi de bon govern i bones pràctiques.

Els i les membres del Patronat no perceben cap remuneració per raó del seu càrrec (article 332-10.1 del Codi civil de Catalunya) i tenen expertesa personal en l'àmbit de la diversitat funcional, psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment.

Aspectes a avaluar:

- ✓ L'assistència a les reunions i a les diferents comissions executives.
- ✓ La unanimitat en els vots.
- ✓ El suport en la gestió realitzada.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

- ✓ El suport en la gestió realitzada.
- ✓ La participació dels membres del patronat en actes, xerrades, jornades... no organitzades per la Fundació tutelar, però d'interès comú i donant visibilitat a la mateixa FTR.
- ✓ Tots els membres del patronat han acabat el seu mandat tal com diuen els estatuts, sense cap rotació per desacord en les línies d'actuació.
- ✓ De forma anual (en la última reunió ordinària de l'any) es valora l'acompliment i resultats de la direcció de forma objectiva.
- ✓ La relació entre els patrons i la direcció és fluida i basada en la transparència i la confiança.

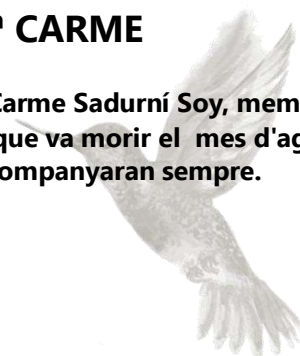


Aquest any 2020 a causa de la situació pandèmica, les trobades de treball transversal entre el Patronat i equip de professionals han estat de forma telemàtica.

La Fundació tutelar del Ripollès cerca proporcionar suport a l'exercici de la capacitat jurídica, amb les salvaguardes adequades i efectives per impedir els abusos de conformitat amb el dret internacional en matèria de drets humans (CPDP) de la ONU, amb l'aplicació del Codi d'ètica, el Codi de Bon Govern i Bones Pràctiques i els protocols de la FTR.

EN RECORD DE LA M^a CARME

Volem fer un esment molt especial a la memòria de la M^a Carme Sadurní Soy, membre del Patronat de la Fundació Tutelar del Ripollès des de l'any 2017, i que va morir el mes d'agost de 2020.
El seu altruisme i la seva vitalitat ens acompanyaran sempre.



ESTRUCTURA FUNCIONAL

Equip de professionals

L'equip de professionals de la Fundació Tutelar del Ripollès està format per 8 dones (educadores socials, treballadores socials, advocada i administrativa), ***que acompanyen i donen suport en els diferents àmbits de la vida de les persones, potenciant el desenvolupament integral i l'autonomia.***



CÀRREC	Nombre	Grup prof.	Contracte
Directora	1	1	Indefinit
Coordinadora	1	2	Indefinit
Educadora i TS	2	2	Indefinit
Educadores socials	2	3	Indefinit
Administrativa	1	4	Indefinit
Advocada	1		Obra Servei
Suplències	1	3	4 mesos
Pràctiques	1		383 hores

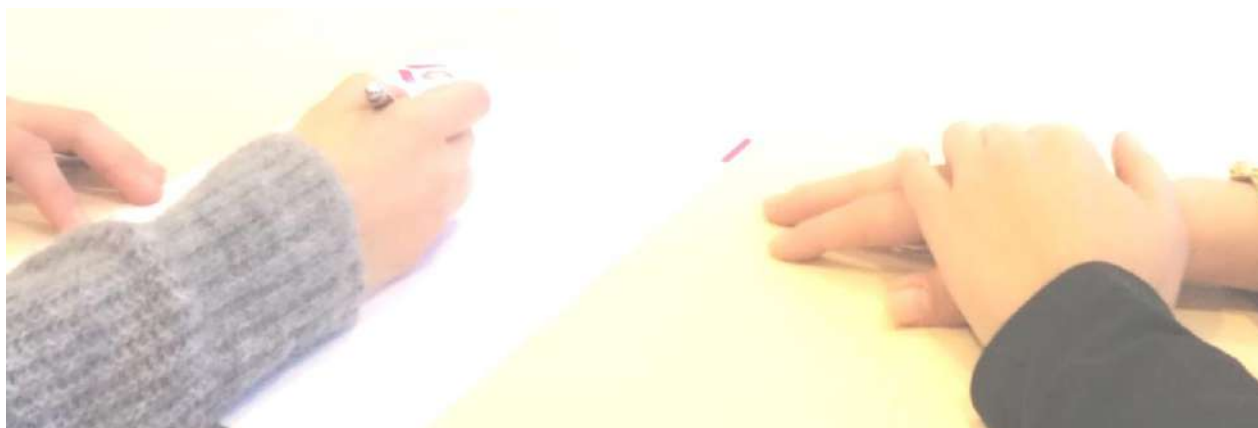
LA TRANSPARÈNCIA

La Fundació tutelar del Ripollès està inscrita en el registre de fundacions 2732 i en el registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies E04844 de la Generalitat de Catalunya.

Com a funció delegada de l'Administració, la major part de l'activitat de la Fundació tutelar està finançada per la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal -SISPAP- del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Marc regulador:

- Llei 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball.
- De 25 de maig del 2018, entra en vigor el nou Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades – RGPD).
- Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció de blanqueig de capital i del finançament del terrorisme, i el seu Reglament aprovat pel Reial Decret 304 / 2014 de 5 de maig. Defineix la protecció de la integritat del sistema financer, mitjançant l'establiment de les obligacions de prevenció del blanqueig de capital.
- Llei 21/2014 del protectorat, que afecta a fundacions i associacions declarades d'utilitat pública, defineix la transparència com un bé públic essencial que contribueix a generar la confiança de la societat en les entitats i respon al compromís ètic d'aquestes entitats de retre comptes davant els ciutadans i els grups d'interès.
- Llei 19/2014, de 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei 4/2008, de 24 d'abril del Llibre tercer del Codi civil de Catalunya, també preveu la regulació de l'actuació de les entitats sense ànim de lucre catalanes, exigint un funcionament intern que segueixi els principis de bona gestió i transparència.
- Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides.
- El personal laboral de la Fundació tutelar està adscrit al Conveni Col·lectiu d'Oficines i Despatxos de Catalunya.



COL-LABORACIONS I XARXA

Formem part de:



La comissió dels drets de les persones
amb discapacitat



La Fundació Tutelar del Ripollès
s'ha manifestat per aturar el maltractament
a les persones grans de Catalunya



Coordinadora
Catalana de Fundacions



Coordinadora Tutelar
Associació Catalana d'Entitats



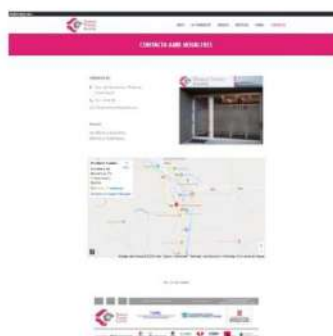
Xarxa
d'economia
solidària
de Catalunya

Fades

Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer
i d'altres Demències del Ripollès

CANALS DE COMUNICACIÓ

- ✓ Pàgina web / www.tutelardelripolles.cat
- ✓ Atenció telefònica / 972704540
- ✓ Adreça electrònica / info@tutelardelripolles.cat
- ✓ Díptics informatius
- ✓ Full d'agraïment, suggeriment o queixa
(pàgina web i a la seu de la Fundació Tutelar)
- ✓ Notes de premsa comarcals
- ✓ Televisió del Ripollès



ACTIVITAT ECONÒMICA

Ingressos de l'exercici 2020

314.089,07 €

Inversió amb equipaments
informàtics per afavorir el teletreball i
augment de la flota de vehicles

Pressupost exercici 2020

337.032,05 €

Despeses de l'exercici 2020

304.944,37€

Subvenció atorgada per la Generalitat de Catalunya

273.838,83€

Ràtio del salari més alt/més baix

2,04% ha disminuït la diferència del 2019

Percentatge de despesa en l'activitat fundacional

80,93%

*Contribuim a la riquesa
humana i econòmica de la
comarca del Ripollès.*

ANÀLISI DEL CONTEXT

2009 / 2020 **Increment** de les situacions de complexitat, pobresa i vulnerabilitat.

2009 / 2020 **Minoració** del finançament de la Generalitat de Catalunya i increment del 2% sobre les tarifes del 2009.

2021 Concert i acreditació del servei de suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones, actualitzant les tarifes a aplicar dels darrers 12 anys i establir el preu mínim del model A en 208,25€.

SUPERVISIÓ FINANCERA

El protectorat de Fundacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya és qui supervisa la gestió financera de la Fundació tutelar del Ripollès.

La gestió econòmica i patrimonial de les persones que acompanyem i/o representem,

estan supervisats i aprovats per la Fiscalia i Jutjat corresponent.

Els comptes anuals de l'exercici 2020 han estat auditats per l'empresa Despatx i Gabinet d'Auditoria, S.L., es poden consultar a l'àrea de transparència de la pàgina web.

DADES 2020

106

Persones acompanyades
50 dones
56 homes

El **23%** de les persones acompanyades disposen de la figura de suport de l'ASSISTÈNCIA, la qual no modifica la capacitat i és de caràcter voluntari

106 PERSONES ACOMPANYADES I/O REPRESENTADES AMB LES FIGURES JURÍDIQUES DE SUPORT

- 23 Assistències personals o patrimonials
- 20 Defenses judicials
- 17 Curateles
- 3 Administracions patrimonials
- 8 Pretuteles
- 2 Mesura cautelar
- 33 Tuteles

2.960 ACOMPANYAMENTS I COORDINACIONS EN EL CONTEXT DE LA PANDÈMIA CÒVID 19

- 1.782 Individuals
- 447 Mèdiques
- 300 Econòmiques / Patrimonials
- 77 Grupals (gener-març)
- 354 Coordinacions telemàtiques i/o telefòniques

21 procediments judicials

EDAT **59%** + de 65 anys
Persones acompanyades
2 persones de 19 a 31 anys
38 persones de 32 a 65 anys
58 persones de més de 66 anys

65

persones

Viuen al domicili

L'ÈTICA

La Fundació Tutelar disposa del Codi d'Ètica que és el marc de referència que delimita allò que és èticament acceptable en l'atenció a les persones que acompanyem i/o representem. El codi d'Ètica es pot consultar a la pàgina web de la FTR. www.tutelardelripolles.cat.



LA QUALITAT

La Fundació Tutelar del Ripollès disposa del **protocol de millora de la qualitat en l'atenció de les persones** acompanyades.

L'exercici de les figures de suport que preveu el Codi Civil de Catalunya, la Fundació Tutelar del Ripollès les emmarca dins aquest protocol motiu pel qual, **la regularitat de les trobades, és setmanal, quinzenal o trisetmanal i sempre en funció de les necessitats individuals**, a més de les urgències mèdiques que sorgeixen, les quals atenem al moment, tot i que la normativa establerta per la Generalitat de Catalunya disposi de menys intensitat en els suports.

A la vegada, disposa dels serveis d'assessorament i de previsió de futur, dels quals és **la Fundació Tutelar qui n'assumeix íntegrament el cost**, ja que no es contempla finançament públic per aquests serveis.



La qualitat en l'atenció, acompanyant a les persones en funció de les necessitats, sigui quina sigui la figura de suport, és la nostra raó de ser.

ACTUACIONS DE MILLORA CONTÍNUA

Treballa per garantir a les professionals un entorn de treball que permeti el desenvolupament de les seves capacitats, competències, creativitat i talent. Potenciem la formació continuada, la transversalitat i la multidisciplinarietat amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'excel·lència dels serveis i la cohesió de les professionals i el sentiment de pertinença a la Fundació Tutelar del Ripollès.

Enguany, en la elaboració s'ha realitzat un Pla contingència en front la Covid-19, per garantir la seguretat de les professionals i les persones acompanyades.

- ✓ Reunió setmanal de l'equip de les professionals.
- ✓ Reunió diària de coordinació de l'equip social.
- ✓ Reunió setmanal entre la coordinadora i les professionals individualment.
- ✓ Suport a les professionals de guàrdia en les situacions d'urgència.
- ✓ Dotar a les professionals del material necessari de protecció davant la Còvid-19, per garantir la seguretat a les professionals.
- ✓ Espai pensat per garantir la confidencialitat i el confort a les persones d'acord amb el Pla de Contingència.
- ✓ Proporcionar i fomentar l'ús del material de protecció davant la Còvid-19 a les persones que acompanyem.



Les professionals estan acollides al conveni col·lectiu d'oficines i despatxos, no obstant, l'entitat afavoreix i millora les condicions establertes en matèria de la jornada i dels dies de lliure disposició entre d'altres.

ACTUACIONS DE MILLORA CONTÍNUA

- ✓ Pla de formació facilitant a les professionals la participació a formació online.
- ✓ Continuar amb la formació presencial amb mesures de seguretat.
- ✓ Les professionals de la Fundació Tutelar del Ripollès resideixen a la comarca del Ripollès.
- ✓ A l'exercici 2020 s'ha incrementat la plantilla amb una professional per tal de suplir els períodes de vacances i baixes laborals.
- ✓ Readaptació dels seguiments per telèfon i via telemàtica. En el període de confinament les professionals s'han adaptat a cada situació personal...
- ✓ Disposició d'aparells electrònics per tal de facilitar el teletreball i les visites, reunions de coordinació... de manera telemàtica.
- ✓ Adquisició d'un vehicle 4x4 de segona mà ampliant la flota de vehicles existent.
- ✓ Revisió del Codi d'Ètica i realització del protocol de prevenció i gestió de les agressions a les professionals de la FTR.

El 100% de les professionals gaudeixen de la conciliació de la vida personal, familiar i laboral. I l'horari de les nostres professionals és totalment personalitzat i adaptat a les necessitats de cadascuna per tal de compaginar la vida laboral, personal i familiar, treballant per part de cada professional una tarda a la setmana.



Les professionals tenen un bon coneixement de l'entorn i una bona coordinació amb tots els serveis de la comarca, fet que ha comportat que la Fundació Tutelar sigui l'entitat tutelar de referència del Ripollès

PROTECCIÓ DE DADES

El compliment de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal ens permet garantir el tractament correcte de les dades i el manteniment de la confiança de les persones, familiars i professionals.

Helios Consulting Group audita l'entitat en matèria de protecció de dades de forma anual. La darrera auditoria es va realitzar a l'**octubre de 2019**.

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

En compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (BOE núm. 269, de 10 de novembre), PREVENICAT, és qui supervisa i forma a les professionals de la fundació tutelar.

Dins el programa de vigilància de la salut, anualment s'ofereix a les professionals la possibilitat de realitzar un reconeixement mèdic.

Realització conjunta del Pla de Contingència davant la pandèmia de la Còvid-19.

NOUS OBJECTIUS PER AL 2021

- 1- Consolidació de la formació del treball en equip a la seu de la Fundació Tutelar.
- 2- Realització d'una assemblea anual entre els membres del patronat i les professionals de la Fundació Tutelar, sempre que les condicions sanitàries ho permetin.
- 3- Realització d'una assemblea anual amb les persones acompanyades i/o representades, sempre que les condicions sanitàries ho permetin.
- 4- Realització del Pla d'igualtat.
- 5- Avaluació i desenvolupament d'un Pla de Qualitat de la FTR.
- 6- Fomentar la participació de les persones acompanyades a l'elaboració del seu propi Pla de treball.



FORMACIÓ

FORMACIÓ REBUDA %

114% del personal,
amb la incorporació
de l'advocada en la
formació del treball
en equip

FORMACIÓ REBUDA HORES

2020 / **2021**

324h / **99h**

En destaquem:

Programa de desenvolupament, reforç personal i treball en equip, a la seu de la Fundació Tutelar

.....
La Coordinadora tutelar – Formació Excel

.....
Formació de prevenció del maltractament a la gent gran



PROJECCIÓ SOCIAL I SENSIBILITZACIÓ



4a JORNADA DE SERVEIS A LA COMUNITAT

El passat 12 de Febrer, es va celebrar la 4a Jornada de Serveis a la Comunitat, organitzada per l'IES Antoni Pous i Argila.

Els professionals de l'àmbit social, varen compartir els seus coneixements i experiències, posant en valor les professions d'atenció a les persones.

La Fundació Tutelar del Ripollès va participar a la taula de treball anomenada "vulnerabilitat social", on més de 50 professionals de diferents sectors de l'àmbit Social, varen compartir experiències, dubtes, aprenentatges amb l'alumnat, per fer així un apropament més personal i directe al món laboral.

Xerrada telemàtica Ramón Surinyat per professionals i famílies.



PRESENTACIÓ DEL "MANIFEST PER DENUNCIAR EL MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID-19"

La Fundació Tutelar del Ripollès i FADES ens hem adherit al manifest per denunciar el maltractament a les persones grans arran de la crisi de la COVID-19.



FUNDACIÓ "LA CAIXA" I CAIXA BANK COL·LABOREN AMB LA FUNDACIÓ TUTELAR DEL RIPOLLÈS

L'Obra Social "la Caixa" i la Fundació Tutelar del Ripollès Van signar un conveni, en què l'entitat financera va col·laborar econòmicament amb 3.000 euros, per donar suport a la Missió de la Fundació Tutelar.

A la signatura del conveni hi van assistir el director de Banca Institucions de Caixa Bank a Girona, Ivan Tibau i la directora de la Fundació Tutelar del Ripollès, Lúdia Folgueiras.



NOMINACIÓ ALS PREMIS LÍDERS RIPOLLÈS 2020

En la categoria de responsabilitat social.

GESTIÓ DE RESIDUS

- ✓ La Fundació tutelar del Ripollès disposa del Protocol de reciclatge amb l'objectiu de realitzar la recollida selectiva i generar el menor impacte mediambiental.
- ✓ La Fundació tutelar del Ripollès s'ha adherit a la recollida de voluminosos de cartró de l'Ajuntament de Ripoll.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

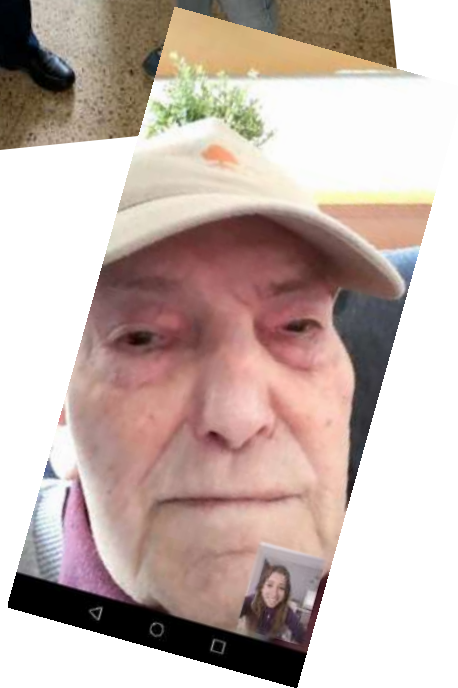
- ✓ El consum elèctric de la FTR és procedent el 100% d'energia renovable.
- ✓ La substitució dels fluorescents o bombetes per lets de baix consum

PROVEÏDORS

La Fundació tutelar del Ripollès en l'exercici 2020 ha treballat amb 34 proveïdors, dels quals 50% són de proximitat.



EL 2020 EN IMATGES





TÚ TAMBÉ POTS AJUDAR!

AJUDA'NS COM A VOLUNTARI / A O FES UNA DONACIÓ. DESTINAREM LA TOTALITAT DE LES DONACIONS A MILLORAR L'ATENCIÓ A LES PERSONES.

Crta. de Barcelona, 74 Bxs. -17500 Ripoll- (Girona)

Tel. 972 70 45 40

info@tutelardelripolles.cat

www.tutelardelripolles.cat

Conveni de col·laboració amb:

Formem part de:

Som entitat proveïdora del Sistema
Català de Serveis Socials,
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



Fades
Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer
i d'Altres Demències del Ripollès

 **Coordinadora Tutelar**
Associació Catalana d'Entitats

