

ORGANITZACIÓ:

FUNDACIÓ TUTELAR RIPOLLÈS

DATA INICIAL:

26/5/23

DATA REVISAT:

15/06/23

REVISIÓ:

00

ELABORAT PER:

DIRECTORA

REVISAT PER:

DIRECCIÓ

POLÍTICA

Com evidència del compromís de l'Organització i de la Direcció en l'establiment i manteniment d'un Sistema de Gestió, s'ha elaborat i establert aquesta Política de l'Organització, amb la finalitat de marcar un punt de referència per gestionar-nos i per a ser la base del Sistema de Gestió intern i el marc d'establiment dels objectius de millora.

La **Fundació Tutelar Ripollès, Acompanya'm** és una entitat sense afany de lucre, que forma part de la Cartera de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i està adscrita a la Direcció General de Protecció Social del Departament de Drets Socials. Des del dia 1 de juliol és proveïdora del Sistema Català de Serveis Socials.

Te com a finalitat l'acompanyament i suport a les persones amb diversitat funcional, psicosocial, intel·lectual i/o derivades del procés d'envelliment i amb risc d'exclusió social perquè puguin exercir els seus drets amb garanties, potenciant el desenvolupament integral i la pròpia autonomia.

Per tal que aquest servei de suport pugui satisfer les necessitats i expectatives de les persones acompanyades així com les parts interessades aplicables, la **Fundació Tutelar Ripollès** es compromet, amb el recolzament proactiu de la seva Direcció, a la implementació, manteniment i millora del Sistema de Gestió tenint en compte la legislació aplicable, el respecte pel medi ambient i el desplegament en un ambient de treball intern adequat.

La **Fundació Tutelar Ripollès** orienta el seu Sistema de Gestió a:

- Enfocar la seva direcció estratègica cap a l'eficàcia i l'eficiència en els serveis oferts, **garantint l'atenció centrada en la persona** i basada en els valors de l'entitat, des d'una **perspectiva ètica** i un tracte adequat en els acompanyaments i suports, fomentant la **igualtat de gènere** i la lluita **contra l'abús i l'assetjament sexual** com a principis bàsics transversals de totes les nostres actuacions. A la vegada una consolidació de l'entitat, mitjançant la definició i seguiment dels objectius de millora.
- L'aportació adequada de recursos per determinar, comprendre i complir fidelment els compromisos i requisits adquirits amb totes les parts interessades i amb el Sistema de Gestió.
- Promoure la Millora Contínua en tots els processos del Sistema de Gestió així com en els serveis oferts.
- Fomentar una gestió per processos orientada a l'anàlisi dels riscos i les oportunitats per tal de oferir el millor servei a les persones i altres parts interessades.
- Comunicar i promoure la presa de consciència d'una gestió interna eficaç i de conformitat amb els requisits dels serveis i del Sistema de Gestió.
- Comprometre's en el creixement de les persones, dirigint i donant suport a les treballadores i proveïdors/res externes amb la fi de que puguin contribuir en l'eficàcia del Sistema de Gestió.
- Mantenir un enfocament constant en l'augment de la Satisfacció de les persones acompanyades i parts interessades directes.
- Crear un entorn de treball per a totes les treballadores que fomenti un compromís amb la Qualitat, promovent una conducta ètica, el respecte amb el medi ambient, l'aposta per a la sostenibilitat, el treball en equip, la confiança i respecte mutus.
- Oferir serveis que compleixin la legalitat vigent i els seus requisits aplicables.

I amb la finalitat que aquesta **Política de l'Organització** sigui un pilar clau dintre del Sistema de Gestió, s'ha establert un mètode de revisió, manteniment, actualització i millora de la mateixa, així com la definició i creació dels canals de comunicació per fer-la pública a totes les parts interessades.

La direcció de **Fundació Tutelar Ripollès**