

INDICADORS I COMPROMISOS D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT 2023

Servei ATENCIÓ A LA PERSONA

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
1	Resposta a les sol·licituds de suport futur						
Compromís de qualitat	La FTR donarà resposta a les sol·licituds de suport futur abans de 3 mesos	90%	100%	100%		X	

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
2	Valoració del suport futur						
Compromís de qualitat	La FTR farà una valoració en l'àmbit del suport que sol·liciti la persona que vulgui disposar de suport futur	90%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
3	Seguiment de les persones amb conveni de suport futur						
Compromís de qualitat	La FTR realitzarà visites de seguiment bimensual a les persones/famílies amb conveni de suport futur	90%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
4	Informació de la FTR a les persones i famílies de persones amb suport futur						
Compromís de qualitat	La FTR informarà semestralment sobre el funcionament de la FTR a les persones/famílies amb suport futur	65%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
5	Registre de les persones amb suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR ha de tindrà el registre de persones acompanyades actualitzat	100%	100%	100%			X

Servei ATENCIÓ A LA PERSONA

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
6	La FTR acompanyarà a les persones amb suport a l'ECJ en funció de les necessitats, desitjos i preferències						
Compromís de qualitat	La FTR acompanyarà a les persones amb suport a l'ECJ en els seus desitjos i preferències, graduant la intensitat dels suports en funció de les necessitats	90%	100%	90%		X	

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
7	Pla d'atenció individual						
Compromís de qualitat	La FTR realitzarà conjuntament amb la persona el PAI i el full d'acords i aquests s'actualitzaran anual o quan la situació personal ho requereixi i/o la persona ho sol·liciti.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
8	Seguiment de la persona amb suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR realitzarà les visites de seguiment periòdiques a les persones amb suport a l'ECJ, emmarcades en el Pla de Qualitat i en el Pla de Treball	80%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
9	Administració dels béns de la persona amb suport a l'ECJ en l'àmbit patrimonial						
Compromís de qualitat	La FTR garantirà la correcta administració dels béns de la persona amb suport a l'ECJ en l'àmbit econòmic de manera transparent	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
10	Protocols del procés d'acollida, estada i comiat						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà dels protocols d'atenció a la persona en tot el procés d'acollida, estada i comiat per aconseguir la major homogeneïtat i millora en el suport i acompanyament a les persones amb suport a l'ECJ	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
11	Resposta en situacions d'urgència						
Compromís de qualitat	La FTR donarà resposta a les situacions d'urgències que sorgeixen a les persones amb suport a l'ECJ 24 hores i 365 dies a l'any	100%	100%	100%			X

Servei	ATENCIÓ A LA PERSONA
---------------	-----------------------------

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
12	Coordinació amb la família						
Compromís de qualitat	La FTR ha de promoure i potenciar, sempre que sigui beneficiós per a la persona amb suport a l'ECJ, per tal d'informar del suport i establir col·laboracions.	60%	80%	60%		X	

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
13	Expedient documental i registre de seguiment de la persona amb suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà l'expedient documentat i registre de seguiment de les persones amb suport a l'ECJ	80%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
14	Informació a la persona amb suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR mantindrà informada a la persona amb suport a l'ECJ del que representa disposar d'aquesta mesura	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
15	Codis deontològics						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà dels codis deontològics de les diferents àrees professionals implicades en els acompanyaments i suports a les persones amb suport a l'ECJ.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
16	Satisfacció de la família i de les organitzacions amb les quals es relaciona la persona amb suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR coneixerà el grau de satisfacció de les entitats prestadores de serveis amb les quals es relaciona pel seguiment i benestar de la persona amb suport a l'ECJ.	100%	100%	100%		X	

Servei	RELACIÓ D'INFORMACIÓ I DE DRETS DE LES PERSONES AMB SUPORT A L'ECJ
---------------	---

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
17	Carta de Serveis						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà la Carta de Serveis amb els indicadors i compromisos de qualitat, l'horari de funcionament... i estarà penjada a la web	100%	100%	100%			X

Servei	RELACIÓ D'INFORMACIÓ I DE DRETS DE LES PERSONES AMB SUPORT A L'ECJ						
---------------	--	--	--	--	--	--	--

Codi de l'indicador	Indicador			Nivells actuals d'assoliment			
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
18	Reglament de règim intern (RRI)						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà el Reglament de Règim Intern i estarà penjat a la web	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador			Nivells actuals d'assoliment			
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
19	Codi d'ètica de la FTR						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà el Codi d'Ètica i en garantirà la seva aplicació	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador			Nivells actuals d'assoliment			
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
20	Abordatge de temes ètics						
Compromís de qualitat	La FTR abordarà els temes ètics que sorgeixin dels acompanyaments a les persones amb suport a l'ECJ en les reunions interdisciplinàries i si cal ho plantejaran en l'Espai de Reflexió Ètic	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador			Nivells actuals d'assoliment			
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
21	Servei d'assessorament						
Compromís de qualitat	La FTR assessorarà a les persones amb suport a l'ECJ, les famílies i les professionals de les entitats prestadores de serveis quan ho sol·licitin	80%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador			Nivells actuals d'assoliment			
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
22	Confidencialitat de la informació i protecció de dades						
Compromís de qualitat	La FTR garantirà la confidencialitat de la informació i la protecció de dades, emmarcat en el seu protocol	100%	100%	100%			X

Servei	RELACIÓ D'INFORMACIÓ I DE DRETS DE LES PERSONES AMB SUPORT A L'ECJ
---------------	---

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
23	Satisfacció de les persones amb suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR coneixerà el grau de satisfacció de les persones amb suport a l'ECJ a través dels qüestionaris de satisfacció, les visites de seguiment i/o el full d'agraïments, suggeriments o queixes.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
24	Coordinació amb altres sectors						
Compromís de qualitat	La FTR es coordinarà amb altres entitats i sectors important per a la vida de la persona amb suport a l'ECJ	80%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
25	Programa de voluntariat						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà un programa de voluntariat	90%	100%	90%		X	

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
26	Protocols sobre els processos necessaris per prestar el servei adequadament						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà dels protocols sobre altres processos per aconseguir la major homogeneïtat i millora en el suport a les persones amb suport a l'ECJ.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
27	Coordinació amb els agents de la comunitat						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà acords i convenis de col·laboració amb agents de la comunitat a fi d'assolir els objectius i millorar la qualitat	100%	100%	100%			X

Servei	RELACIÓ D'INFORMACIÓ I DE DRETS DE LES PERSONES AMB SUPORT A L'ECJ
---------------	---

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
28	Coordinació amb altres entitats de suport a l'ECJ						
Compromís de qualitat	La FTR formarà part d'una de les Coordinadores de les entitats de suport a l'ECJ amb l'objectiu de coordinar-se i pel desenvolupament òptim del sector	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
29	Protocol d'aportacions de les professionals a fi de millorar el servei						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà del protocol d'aportacions de les professionals referent al servei de suport a l'ECJ	100%	100%	100%		X	

Servei	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ
---------------	-----------------------

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
30	Difusió de l'activitat						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà de fulletons informatius i la pàgina web actualitzada	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
31	Manual d'acollida per a nous/ves professionals i per als/les alumnes de pràctiques						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà del manual d'acollida per a la incorporació de nous/ves professionals i per als/les alumnes de pràctiques per tal de facilitar l'adaptació	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
32	Treball interdisciplinari						
Compromís de qualitat	Les professionals de la FTR treballaran de manera interdisciplinària	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
33	Dotació de personal						
Compromís de qualitat	Per garantir la qualitat en l'atenció, la FTR ha de disposar d'una plantilla de professionals multidisciplinària.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
34	Formació continuada del personal						
Compromís de qualitat	Totes les professionals de l'entitat han de realitzar activitats de formació continuada per contribuir a la millora i manteniment de les competències en el lloc de treball que es desenvolupa.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
35	Satisfacció de les treballadores						
Compromís de qualitat	La FTR ha d'identificar i valorar el grau de satisfacció de les treballadores de la FTR	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
36	Organigrama						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà de l'organigrama detallant les àrees i persones que en formen part, la identitat, els responsables i la persona de referència en matèria de qualitat.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
37	Registre de treballadores						
Compromís de qualitat	La FTR a de disposar d'un registre de professionals que reculli el nom i els cognoms, la categoria professional, la titulació, l'especialitat i el càrrec.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
38	Pla d'Igualtat i mesures de conciliació laboral						
Compromís de qualitat	La FTR a de disposar d'un Pla d'Igualtat i d'estratègies organitzativa per promoure l'estabilització de les plantilles professionals	100%	100%	100%			X

Servei	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ
---------------	------------------------------

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
39	Avaluació de riscos laborals						
Compromís de qualitat	La FTR ha de disposar d'un servei propi o aliè de prevenció de riscos laborals que doni compliment a la normativa vigent en aquest àmbit	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
40	Acompliment de la legislació aplicable en el suport a l'exercici de la capacitat						
Compromís de qualitat	La FTR deixarà constància de la documentació derivada de l'acompliment de les obligacions que la legislació aplicable estableix respecte a cadascuna de les persones que disposin de la mesura jurídica de suport	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
41	Pla d'Autoprotecció						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà del Pla d'emergència	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
42	Pressupost de la FTR						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà elaborat un pressupost anual i el revisarà trimestralment	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
43	Estudi del grau d'acompliment de la Llei de Protecció de Dades						
Compromís de qualitat	La FTR ha de disposar d'un conveni amb una entitat especialitzada externa sobre el compliment de la LOAPAD	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
44	Assegurances obligatòries						
Compromís de qualitat	La FTR com a responsable civil de les persones que acompanya, ha de cobrir aquesta responsabilitat mitjançant una pòlissa de responsabilitat civil i a la vegada les assegurances del continent i contingut de les instal·lacions titularitat de la FTR	100%	100%	100%			X

Servei	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ
---------------	------------------------------

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
45	Millora de la gestió						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà una sèrie d'eines i instruments que l'ajudaran a millorar la qualitat en la gestió	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
46	Protocol de mesures de prevenció del blanqueig de capital i finançament del terrorisme						
Compromís de qualitat	La FTR ha tindrà el protocol de mesures de prevenció del blanqueig de capital i la Presidenta ho elevarà a públic	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
47	Documents Oficials i Llei Transparència						
Compromís de qualitat	La FTR ha de tenir la Carta de Serveis, el full de suggeriments, agraïments i/o queixes, el Codi de Bon Govern i Bones pràctiques, el RRI, les auditories de comptes, memòria i balanç social i tota la informació que la Llei de Transparència contempli, disponible en paper i en l'apartat de transparència de la web.	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
48	Protocol de neteja i desinfecció						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà del protocols de neteja i desinfecció per tal de treballar amb qualitat a les instal·lacions de la Fundació i disposarà d'una empresa externa per realitzar-ho	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
49	Protocol de reciclatge						
Compromís de qualitat	La FTR tindrà elaborat un protocol de reciclatge i en garantirà l'aplicació	100%	100%	100%			X

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
		Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
50	Protocol d'aportacions de les professionals a fi de millorar el servei Instal·lacions i espais que afavoreixin la intimitat de les persones amb suport a l'ECJ que la FTR acompanya						
Compromís de qualitat	La FTR disposarà d'una sala de visites que afavorirà la intimitat i el confort	100%	100%	100%			X

Servei**ORGANITZACIÓ I GESTIÓ**

Codi de l'indicador	Indicador	Nivells actuals d'assoliment					
51	Recursos TIC	Llindar d'acompliment	Objectiu de qualitat	Valor actual registrat	Baix	Mitjà	Alt
Compromís de qualitat	La FTR disposarà dels recursos TIC (dispositius electrònics, programaris, xarxes...) necessaris per desenvolupar i optimitzar el treball de les professionals	100%	100%	100%			X