

CODI D'ÈTICA

La Fundació Tutelar de Ripollès (FTR) és una entitat privada sense afany de lucre, que forma part de la Cartera de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i està adscrita a la Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

El codi d'ètica és un marc de referència que delimita allò que és èticament acceptable en l'atenció a les persones que acompanyem i/o representem en els àmbits que necessitin i desitgin.

Tota persona vinculada a la Fundació tutelar se l'ha de fer seu i posar-lo en pràctica.

La Missió de la Fundació tutelar és, ACOMPANYAR, PROMOURE I VETLLAR pel desenvolupament integral i l'autonomia, defensant i garantint el respecte dels drets de les persones que acompanya, persones amb diversitat funcional, psicosocial o derivada del procés d'envelliment o risc d'exclusió social que compten amb alguna de les figures de suport a la l'exercici de la capacitat jurídica contemplades en el Codi Civil de Catalunya.

La Fundació tutelar té el deure de desenvolupar la seva funció amb AUTONOMIA, INDEPENDÈNCIA, EFICÀCIA i TRANSPARÈNCIA, aquest motiu fa que la FTR no tingui cap vinculació amb els centres residencials, de treball o altres serveis, per tal de garantir la defensa objectiva a benefici de les persones a les quals acompanya i/o representa i dóna suport.

La Visió de la Fundació és ser una entitat de proximitat i referència en la tasca del suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones a la comarca del Ripollès i nord d'Osona.

Els valors de la Fundació tutelar són fruit de la importància en l'abordatge ètic que es planteja en el dia a dia i un pilar fonamental en relació a les persones que acompanya, les seves famílies i la societat en general.

- 1- Compromís de treballar al costat de les persones.
- 2- Sensibilitat i empatia coneixent i reconeixent a la persona en la seva individualitat, creences i manera de percebre la vida.
- 3- Foment de la no discriminació i del respecte dels drets fonamentals garantint-ne el seu desenvolupament.
- 4- Abordatge ètic en l'acompanyament a les persones i en la presa de les seves pròpies decisions, fomentant el desenvolupament integral i l'autonomia.
- 5- Treball en equip i professionalitat en l'atenció.
- 6- Responsabilitat, transparència i sostenibilitat en la gestió.

COMPROMISOS I ACTITUDS A PROMOURE:

- **Fidelitat a la Missió i als Valors de la Fundació Tutelar:**
L'acompanyament i suport estan encaminats a potenciar el desenvolupament integral i l'autonomia, en funció de les seves necessitats i preferències de cada persona, incrementant o disminuint la intensitat dels suports, vetllant per la seva salut, el seu lloc de residència i la seva situació personal i laboral.

- **Transparència en la gestió:** Els comptes, patrimoni i administració general de la Fundació tutelar han de ser rigorosos i acomplir sempre els principis generals comptables i donar-los a conèixer regularment als òrgans pertinents (Administració, Fiscalia...) de manera que la societat pugui tenir plenes garanties de la gestió realitzada.
- **Eficàcia – professionalitat:** Capacitat per obtenir uns bons resultats en la gestió dels objectius de la Fundació tutelar amb els recursos disponibles i l'equip humà existent. Oferint als professionals formació continuada, eines de cohesió d'equip i el material necessari per desenvolupar la seva tasca i aconseguir el màxim nivell de disponibilitat i de suport a les persones, per part de les professionals.
- **Austeritat:** Els recursos han de ser administrats des del punt de vista d'obtenir el màxim compliment dels objectius proposats, malgrat treballar amb criteris d'austeritat, allò prioritari serà sempre la qualitat del servei, que projectarà la imatge de la Fundació tutelar.
- **Imparcialitat i independència professional en l'exercici de l'activitat:**

Les professionals de la Fundació tutelar, en totes les seves actuacions han de demostrar la seva **neutralitat i imparcialitat** en la tasca diària i no poden intervenir en benefici propi.

Les professionals han d'actuar amb **integritat** en l'acompliment de les seves funcions, no han d'acceptar regals, ni comissions ni altres presents de valor econòmic, que puguin influir en les actuacions derivades de les seves funcions.

Les professionals s'han de comportar, en els acompanyaments amb **correcció i cortesia**, el seu comportament en qualsevol situació ha de respondre als valors, Missió i objectius de la Fundació tutelar.

- **Confidencialitat i intimitat:** Totes les persones han de ser ateses amb el mateix interès, dedicació, honestedat i professionalitat, sense excepció, vetllant perquè les actituds, les paraules, les formes i el tracte general de tot el personal siguin respectuoses.
 - El secret professional és un valor i una garantia per a les professionals. Les persones per poder confiar amb les professionals, han de tenir la certesa que es respectarà la seva intimitat.
 - Tant la recollida com la comunicació de dades seran restringides a les necessitats del suport professional.
 - No es poden donar a conèixer dades sense l'autorització de la persona.
 - S'ha d'obtenir el consentiment de les persones per efectuar enregistraments fotogràfics, vídeos, entrevistes, o bé per traspasar la documentació a altres professionals alienes al servei.
 - S'ha de preservar la intimitat de les persones de l'entorn que puguin ésser mencionades en la documentació.
 - Caldrà tenir en compte que la documentació de treball pertany a la fundació tutelar, no és propietat de la professional que l'ha elaborat.
- Vinculat al protocol de confidencialitat de la informació.

CODI D'ÈTICA DINS DE LA ORGANITZACIÓ:

L'organització de la Fundació es configura en dos nivells diferents, que són:

1. Patronat

Participació i responsabilitat del Patronat en la definició i aplicació del codi d'ètica. El Patronat ha d'integrar el codi d'ètica en la reflexió sobre la definició i compliment de la Missió i dels objectius, així com en la elaboració del Codi de Bon Govern i Bones Pràctiques i dels protocols que configuren l'eix central de la Fundació tutelar.

A la vegada es compromet a portar a terme el compliment de la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció de blanqueig de capital i del finançament del terrorisme, i el seu Reglament aprovat pel Reial Decret 304 / 2014 de 5 de maig, la qual defineix la protecció de la integritat del sistema financer, mitjançant l'establiment de les obligacions de prevenció del blanqueig de capital, el Patronat disposa del protocol aprovat. P-016

El Patronat ha de garantir :

- L' Autonomia de la Fundació tutelar: diversificació en l'obtenció de recursos.
- La coherència amb les pròpies finalitats.
- Els excedents hauran de dedicar-se a les activitats que corresponen a l'acompliment dels objectius o finalitats fundacionals, per garantir la millora contínua.
- El Patronat haurà de projectar la imatge de la Fundació tutelar.

2. L'equip de professionals

L'equip professional i el codi ètic. L'equip professional s'ha d'encarregar de la gestió de la fundació basant-se en els següents criteris.

RELACIÓ D'ASIMETRIA: La relació professional que mantenim amb les persones que acompanyem i/o representem i donem suport, **és una relació d'asimetria**, per tant, n'hem de ser conscients per tal de construir un vincle de relació entre iguals i així afavorir la presa de les seves pròpies decisions.

EFICÀCIA, PROFESSIONALITAT I HUMANITAT: Aquest tres conceptes han de marcar un estil de treball propi de la nostra cultura organitzativa.

És bàsic que la fundació tutelar faci una feina de **qualitat** amb els recursos disponibles i alhora que tingui en compte que treballa amb persones amb diversitat funcional, psicosocial o derivada del procés d'envelliment o risc d'exclusió social, per tant, no hi pot haver una relació d'eficàcia freda i distant, sinó al contrari, de to humà i d'atenció als objectius, desitjos i preferències proposats.

GESTIÓ PARTICIPATIVA I DE TREBALL D' EQUIP: L'equip professional haurà de col·laborar, en la mesura de les seves atribucions, en la redacció, aplicació i avaluació tant del codi ètic, com dels protocols i del pla de treball integral individual, incorporant-hi els aspectes que sorgeixin de la seva experiència de treball diari.

AUTOAVALUACIÓ: Potenciar en l'equip l'anàlisi anual i la revisió periòdica de la tasca duta a terme per part de cadascuna de les seves membres.

Si bé és necessari el codi ètic per a la realització de la seva tasca fundacional, és molt necessari revisar-lo per adaptar-lo a les noves necessitats socials que vagin sorgint, per tant, es revisarà el codi ètic cada dos anys.

Per a la elaboració d'aquest Codi Ètic, la Fundació Privada Tutelar del Ripollès, ha consultat el Codi Ètic de la Fundació de Malalts Mentals de Catalunya, el llibre dels indicadors de qualitat i documents de suport del Departament de Benestar Social i Família, també està basat en les diverses ponències que ha impartit el Dr. Josep Ramos Montes, organitzades per la Coordinadora de les entitats tutelars de Catalunya, la qual la FTR en forma part.

Revisat i aprovat 2021



Lúdia Folgueiras i Folgueiras
Directora



Maite Bulbena Mauri
Vist-i-plau Presidenta

Ripoll, 15 de març de 2021