

Acompanya'm



C

O

D

I

È

T

I

C

A

## CODI D'ÈTICA

---

L'entitat té el deure de desenvolupar la seva funció amb AUTONOMIA, INDEPENDÈNCIA, EFICÀCIA i TRANSPARÈNCIA, aquest motiu fa que la Fundació tutelar del Ripollès Acompanya'm, no tingui cap vinculació contractual amb les entitats prestadores de serveis, serveis d'atenció primària, serveis d'atenció especialitzada... per tal de garantir la imparcialitat a benefici de les persones a les quals acompanya i/o representa.

Tots els suports i acompanyaments que es realitzen des de l'entitat situen a la **persona en el centre de la reflexió ètica, del respecte i de la confidencialitat**. El Codi d'Ètica és el marc de referència que delimita allò que és èticament acceptable en l'atenció a les persones.

Tota persona que formi part de la Fundació tutelar del Ripollès Acompanya'm se l'ha de fer seu i posar-lo en pràctica.

**Els valors** de la Fundació tutelar Acompanya'm són fruit de la importància en l'abordatge ètic que es planteja en el dia a dia i un pilar fonamental en relació a les persones que acompanya, les seves famílies i la societat en general.

- 1- Compromís de treballar al costat de les persones.
- 2- Sensibilitat i empatia coneixent i reconeixent a la persona en la seva individualitat, creences i manera de percebre la vida.
- 3- Foment de la no discriminació i del respecte dels drets fonamentals garantint-ne el seu desenvolupament.
- 4- Abordatge ètic en l'acompanyament a les persones i en la presa de les seves pròpies decisions, fomentant el desenvolupament integral i l'autonomia.
- 5- Treball en equip i professionalitat en l'atenció.
- 6- Responsabilitat, transparència i sostenibilitat en la gestió.

## CODI D'ÈTICA

---

### COMPROMISOS I ACTITUDS A PROMOURE:

- **Fidelitat a la Missió i als Valors de la Fundació Tutelar:** L'acompanyament i suport estan encaminats a potenciar el desenvolupament integral i l'autonomia, en funció de les necessitats i preferències de cada persona, incrementant o disminuint la intensitat dels suports, vetllant per la seva salut, el seu lloc de residència i la seva situació personal i laboral.
- **Transparència en la gestió:** Els comptes, patrimoni i administració general de l'entitat han de ser rigorosos i acomplir sempre els principis generals comptables i donar-los a conèixer regularment als òrgans pertinents (Administració, Fiscalia...) de manera que la societat pugui tenir plenes garanties de la gestió realitzada.
- **Eficàcia – professionalitat:** Capacitat per obtenir uns bons resultats en la gestió dels objectius de l'entitat amb els recursos disponibles i l'equip humà existent. Oferint als professionals formació continuada, eines de cohesió d'equip i el material necessari per desenvolupar la seva tasca amb qualitat.
- **Austeritat:** Els recursos han de ser administrats des del punt de vista d'obtenir el màxim acompliment dels objectius proposats, malgrat treballar amb criteris d'austeritat, allò prioritari serà sempre la qualitat del servei, que projectarà la imatge de l'entitat.
- **Imparcialitat i independència professional en l'exercici de l'activitat:** Les professionals de la Fundació tutelar Acompanya'm, en totes les seves actuacions han de demostrar la seva **neutralitat i imparcialitat** en la tasca diària i no poden intervenir en benefici propi. Les professionals han d'actuar amb **integritat** en l'acompliment de les seves funcions, no han d'acceptar regals, ni comissions ni altres presents de valor econòmic, que puguin influir en les actuacions derivades de les seves funcions.  
Les professionals s'han de comportar amb **correcció i cortesia**, el seu comportament en qualsevol situació ha de respondre als valors, Missió i objectius de l'entitat.

## CARTA DE SERVEIS

---

- **Confidencialitat i intimitat:** Totes les persones han de ser ateses amb el mateix interès, dedicació, honestat i professionalitat, sense excepció, vetllant perquè les actituds, les paraules, les formes i el tracte general de tot el personal siguin respectuoses.
  - El secret professional és un valor i una garantia per a les professionals. Les persones per poder confiar amb les professionals, han de tenir la certesa que es respectarà la seva intimitat i confidencialitat.
  - Tant la recollida com la comunicació de dades seran restringides a les necessitats del suport professional.
  - No es poden donar a conèixer dades sense l'autorització de la persona.
  - S'ha d'obtenir el consentiment de les persones per efectuar enregistraments fotogràfics, vídeos, entrevistes, o bé per traspasar la documentació a altres professionals alienes al servei.
  - S'ha de preservar la intimitat de les persones de l'entorn que puguin ésser mencionades en la documentació.
  - Caldrà tenir en compte que la documentació de treball pertany a la fundació tutelar del Ripollès Acompanya'm, no és propietat de la professional que l'ha elaborat. (Protocol de confidencialitat de la informació).

### CODI D'ÈTICA DINS DE LA ORGANITZACIÓ:

L'organització de l'entitat es configura en dos nivells diferents, que són:

#### 1. Patronat

**Participació i responsabilitat del Patronat en la definició i aplicació del codi d'ètica.** El Patronat ha d'integrar el codi d'ètica en la reflexió sobre la definició i compliment de la Missió i dels objectius, així com en la elaboració del Codi de Bon Govern i Bones Pràctiques i dels protocols que configuren l'eix central de l'entitat.

A la vegada, es compromet a portar a terme el compliment de la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció de blanqueig de capital i del finançament del terrorisme, i el seu Reglament aprovat pel Reial Decret 304 / 2014 de 5 de maig, la qual defineix la protecció de la integritat del sistema financer, mitjançant l'establiment de les obligacions de prevenció del blanqueig de capital, el Patronat disposa de l'escriptura pública i del protocol aprovat. P-016

#### El Patronat ha de garantir :

- L'Autonomia de l'entitat: diversificació en l'obtenció de recursos.
- La coherència amb les pròpies finalitats.
- Els excedents hauran de dedicar-se a les activitats que corresponen a l'acompliment dels objectius o finalitats fundacionals, per garantir la millora contínua.

## CARTA DE SERVEIS

- El Patronat haurà de projectar la imatge de l'entitat.

### 2. L'equip de professionals

**L'equip professional i el codi ètic.** L'equip professional s'ha d'encarregar de la gestió de la fundació basant-se en els següents criteris.

**RELACIÓ D'ASIMETRIA:** La relació professional que mantenen amb les persones que acompanyen i/o representen i donen suport, **és una relació d'asimetria**, per tant, han de ser-ne conscients per tal de construir un vincle de relació entre iguals i així afavorir la presa de les seves pròpies decisions.

**EFICÀCIA, PROFESSIONALITAT I HUMANITAT:** Aquest tres conceptes han de marcar un estil de treball propi de la cultura organitzativa de l'entitat.

És bàsic que la fundació tutelar faci una feina de **qualitat** amb els recursos disponibles i alhora que tingui en compte que treballa amb persones amb diversitat funcional, psicosocial o derivada del procés d'envelliment o risc d'exclusió social, per tant, no hi pot haver una relació d'eficàcia freda i distant, sinó al contrari, de to humà i d'atenció als objectius, necessitats, desitjos i preferències proposats.

**GESTIÓ PARTICIPATIVA I DE TREBALL D' EQUIP:** L'equip professional haurà de col·laborar, en la mesura de les seves atribucions, en la redacció, aplicació i avaluació tant del codi ètic, com dels protocols i del pla de treball integral individual, incorporant-hi els aspectes que sorgeixin de la seva experiència de treball diari.

**AUTOAVALUACIÓ:** Potenciar en l'equip l'anàlisi bianual i la revisió periòdica de la tasca duta a terme per part de cadascuna de les seves membres.

Si bé és necessari el codi ètic per a la realització de la seva tasca fundacional, és molt necessari revisar-lo per adaptar-lo a les noves necessitats socials que vagin sorgint, per tant, es revisarà el codi d'ètica cada dos anys.

Per a les revisions d'aquest Codi Ètica, la Fundació tutelar del Ripollès Acompanya'm, ha consultat els diversos documents de suport del Departament de Drets Socials, a la vegada, està basat en les diverses formacions que les professionals reben de les ponències impartides pel Dr. Josep Ramos Montes, psiquiatre i membre del Comitè de Bioètica de Catalunya i del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya i la Sra. l'Ester Busquets Alibés, professora de bioètica a la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de la Universitat de Vic.

Revisat el 18 de desembre de 2023

Maria Teresa Bulbena Mauri  
Presidenta



Anna Solanich Castany  
Secretaria