

Acompanya'm



C
A
R
T
A

D
E

S
E
R
V
E
I
S

CARTA DE SERVEIS

La finalitat és, per una banda, garantir l'exercici dels drets de les persones acompanyades, les seves famílies i la ciutadania, proporcionant la informació sobre els serveis i la tasca que realitza la Fundació tutelar del Ripollès, Acompanya'm, entre d'altres serveis, el de suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones adultes i per l'altre, és un instrument intern de promoció d'iniciatives de millora de la qualitat dels serveis i del sistema de gestió.

Amb aquesta carta refermem el nostre compromís amb el servei de qualitat; explicitem que treballem amb un sistema de gestió i en la dinàmica de la millora contínua; que cerquem l'excel·lència en els suports i que treballem en equip i en xarxa.

La **POLÍTICA DE L'ORGANITZACIÓ** la trobaran a l'apartat de FUNDACIÓ de la web.

www.tutelardelripolles.cat

DADES IDENTIFICATIVES

Des de l'1 de juliol de 2023 la Fundació privada tutelar del Ripollès és proveïdora del Sistema Català de Serveis Socials.

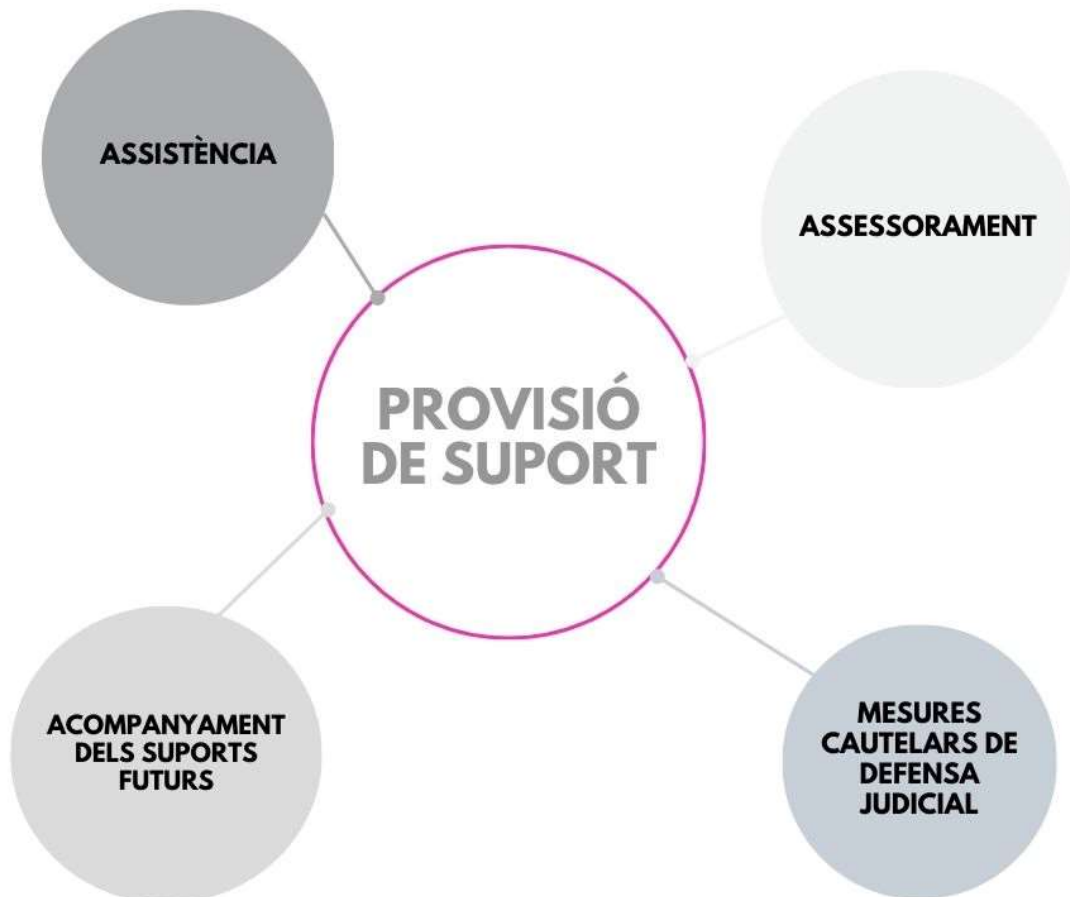
Preu dels serveis: Com a funció delegada de l'administració, la major part de l'activitat de la Fundació de suport a l'exercici de la capacitat jurídica, està finançada per la Generalitat de Catalunya.

Horari d'atenció: De dilluns a dijous de 8h a 18h i divendres de 8h a 15h.
Servei de guàrdia per l'atenció a les urgències 24h i 365 dies.

Idioma: El català és la llengua oficial i vehicular.

CARTA DE SERVEIS

Els serveis que porta a terme l'entitat es realitzen vehiculats a les figures de suport contemplades en el decret Llei 19/21 de 31 d'agost.



CARTA DE SERVEIS

SERVEI D'ACOMPANYAMENT I SUPORT

L'entitat acompanya a les persones mitjançant dues figures de suport, per una banda, ***l'Assistència personal o patrimonial***, per tal que les persones exerceixin els seus drets amb garanties, respectant la voluntat, promovent l'autonomia i graduant la intensitat dels suports en funció dels seus objectius i preferències, cercant els recursos idonis per fer front a les seves necessitats.

I per l'altre, amb el suport de la ***mesura cautelar de defensa judicial***.

SERVEI DE SUPORT FUTUR

Les professionals realitzen trobades periòdiques amb les famílies o les persones que en el futur sol·licitin disposar d'alguna de les figures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica, compromís que es formalitza mitjançant un conveni privat.

SERVEI D'ASSESSORAMENT

L'entitat disposa d'un servei d'assessorament social i jurídic per a les persones, les famílies i les professionals o les institucions que ho sol·liciten, sobre les figures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

Tots els suports i acompanyaments que es realitzen des de l'entitat situen **a la persona en el centre de la reflexió** i estan encaminades a potenciar la seva participació, promovent i respectant els drets, voluntats i preferències, perquè les persones puguin prendre les seves pròpies decisions. A la vegada, els suports promouen el desenvolupament integral i l'autonomia, afavorint un entorn emocional i social òptims.